



Univerzita Hradec Králové
Pedagogická fakulta

PRAXE STUDENTŮ KATEDRY SOCIÁLNÍ PATOLOGIE A SOCIOLOGIE

**Stanislava Hoferková, Helena Malířová,
Stanislav Pelcák, Tereza Raszková, Eva Šimková**

Praxe studentů Katedry sociální patologie a sociologie

Tento materiál byl vytvořen v rámci projektu „**Inovace studijních oborů na PdF UHK**“, reg. č. **CZ.1.07/2.2.00/28.0036** v Operačním programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost ESF.

Vydání: první

Vydala: Univerzita Hradec Králové v roce 2014

Stran: 71

Recenzent: doc. PhDr. Iva Jedličková, CSc.

Publikace neprošla jazykovou korekturou. Za jazykovou a věcnou správnost textu odpovídá autor.

Praxe studentů Katedry sociální patologie a sociologie PdF UHK

Vyučující:

1. Exkurze

Vyučující: JUDr. Miroslav Antl
Kontakt: miroslav.antl@uhk.cz

2. Praxe úvodní

Vyučující: Mgr. Stanislava Hoferková, Ph.D.
Kontakt: stanislava.hoferkova@uhk.cz

3. Praxe observační

Vyučující: PhDr. Stanislav Pelcák, Ph.D.
Kontakt: stanislav.pelcak@uhk.cz

4. Praxe bloková

Vyučující: Ing. Eva Šimková, Ph.D.
Kontakt: eva.simkova@uhk.cz

5. Praxe souvislá

Vyučující: Mgr. Tereza Raszková
Kontakt: tereza.raszkova@uhk.cz

Pravidla komunikace s vyučujícím:

- prostřednictvím e-mailové korespondence,
- v konzultačních hodinách – zveřejněny na webových stránkách katedry.

Hodinová dotace přímé výuky:

1. Exkurze	12 hod./semestr
2. Praxe úvodní	13 hod./semestr
3. Praxe observační	39 hod./semestr
4. Praxe bloková	39 hod./semestr
5. Praxe souvislá	52 hod./semestr

Hodinová dotace samostudia: zpravidla 5 hodin pro každý typ praxe

Zařazení předmětu:

1. Exkurze	1. semestr
2. Praxe úvodní	2. semestr
3. Praxe observační	3. semestr
4. Praxe bloková	4. semestr
5. Praxe souvislá	5. semestr

Úvod do studia předmětu (anotace)

Tato studijní opora je vystavěna jako pomůcka k praxím studentů Katedry sociální patologie a sociologie PdF UHK. Ve studijní opoře se studenti nejprve seznámí se základy fungování neziskového sektoru. Dále budou představeny jednotlivé praxe tak, jak je student absolvuje v průběhu studia oboru Sociální patologie a prevence

a Sociální komunikace v neziskovém sektoru. Při rozhodování o tom, v jakém zařízení student bude vykovávat praxi, mu může pomoci seznam vybraných organizací v Královéhradeckém kraji. Součástí opory jsou i praktické informace – zásady bezpečného chování studentů v průběhu praxe a seznam organizací, s nimiž má UHK uzavřenou rámcovou smlouvu.

Prostřednictvím jednotlivých typů praxí v průběhu studia se studenti seznámí s různými typy zařízení neziskové sféry zaměřenými na cílové skupiny korespondující se studovaným oborem. Snahou je naučit studenty sledovat a zaznamenat vývoj konkrétních případů, navázat kontakt s klientem, vést rozhovor, pracovat s dokumentací apod. V průběhu praxe blokové a souvislé student samostatně navštíví pracoviště různých institucí státní správy a samosprávy a organizací nestátního (neziskového) sektoru, ve kterých je vykonáván minimálně jeden z mnoha různých typů sociální práce či jsou v nich vykonávány určité záměry sociální politiky. Při výběru těchto institucí je dbáno na to, aby byly zastoupeny nejdůležitější typy sociálních institucí a zařízení. Na navštívených pracovištích je studentům formou výkladu podán rámcový přehled o typu, struktuře, funkcích a cílech organizace, studenti se seznámí s povahou práce i povinnostmi pracovníků v dané instituci.

Cíle předmětu

Získání základní orientace o institucích státní správy a samosprávy a zařízeních neziskového sektoru a seznámení se se sociální mapou příslušného regionu. Získaný přehled by měl studentům napomoci v procesu další orientace na určitou sociální oblast.

Literatura

Základní dokumenty a legislativa:

Rozhodnutí děkana k praxím studentů neučitelských studijních oborů pro příslušný akademický rok.

Zákon č. 262/2006 sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.

Rozšiřující literatura a další zdroje:

BACHMANN, P. *Management neziskové organizace*. 1. vyd. Hradec Králové: Gaudeamus, 2011. 282 s. ISBN 978-80-7435-130-3.

BOUKAL, P. *Ekonomika a financování neziskových organizací*. Praha: OECONOMICA, 2007. 110 s. ISBN 978-80-245-1293-8.

ČMEJREK, J.; KOPŘIVA, R. *Základy veřejné správy*. 1. vyd. Praha: PEF ČZU, 2008. 124 s. ISBN 978-80-213-1626-3.

DRUCKER, P. *Řízení neziskových organizací*. Praha: Management Press, 1994. 186 s. ISBN 80-85603-38-1.

DUBEN, R. *Neziskový sektor v ekonomice a společnosti*. Praha: Codex Bohemia, 1996. 376 s. ISBN 80-85963-19-1.

EC. *Evropa 2020*. 2013. [on-line]. [cit. 2013-08-25]. Dostupný z: http://ec.europa.eu/europe2020/europe-2020-in-a-nutshell/targets/index_cs.htm

EC. *Guidelines Erawatch Country Reports 2010*. 2010. 30 s. [cit. 2013-08-25]. Dostupný z:

http://erawatch.jrc.ec.europa.eu/erawatch/export/sites/default/galleries/generic_files/CR2010_guidelines_final_published.pdf

EC. *Národní/regionální inovační strategie pro inteligentní specializaci. Politika soudržnosti 2014-2020*. 2011. 7 s. [cit. 2013-08-25]. Dostupný z: http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/informat/2014/smart_specialisation_cs.pdf

HANNAGAN, T. J. *Marketing pro neziskový sektor*. Praha: Management Press, 1996. 206 s. ISBN 80-85943-07-7.

HLOUŠEK, J.; HLOUŠKOVÁ, Z. *Získávání zdrojů na aktivity NNO působící v sociální oblasti*. 1. vyd. Hradec Králové: Gaudeamus, 2011. 158 s. ISBN 978-80-7435-121-1.

HOSKOVCOVÁ, S. *Psychosociální intervence*. 1. vyd. Praha: Karolinum, 2009, 184 s. ISBN 978-80-246-1626-1.

HYÁNEK, V.; PROUZOVÁ, Z.; ŠKARABELOVÁ, S. a kol. *Neziskové organizace ve veřejných službách*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2007. 294 s. ISBN 978-80-210-4423-4.

KOONTZ, H.; WEIHRICH, H. *Management*. Praha: Victoria Publishing, 1993. 664 s. ISBN 80-85605-45-7.

KOPŘIVA, K. *Lidský vztah jako součást profese*. 5. vyd. Praha: Portál, 2006, 147 s. ISBN 80-7367-181-6.

KOUBEK, J. *Řízení lidských zdrojů*. 3. vyd. Praha: Management Press, 2003. 368 s. ISBN 80-7261-033-3.

MATOUŠEK, O. *Metody a řízení sociální práce*. Vyd. 2. Praha: Portál, 2008, 380 s. ISBN 978-80-7367-502-8.

MATOUŠEK, O. *Slovník sociální práce*. 1. vydání. Praha: Portál, 2003. 288 s. ISBN 80-7178-549-0.

MATOUŠEK, O. *Sociální služby: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení*. 2., aktualiz. vyd. Praha: Portál, 2011, 194 s. ISBN 978-80-262-0041-3.

MATOUŠEK, O.; KOLÁČKOVÁ, J.; KODYMOVÁ, P. *Sociální práce v praxi: specifika různých cílových skupin a práce s nimi*. Vyd. 2. Praha: Portál, 2010, 351 s. ISBN 978-80-7367-818-0.

MILLER, G. A. *Adiktologické poradenství*. 1. české vyd. Praha: Galén, 2011, 461 s. ISBN 978-80-7262-765-3.

Obce, města, regiony a sociální služby. Praha: Socioklub, 1997. 271 s. ISBN 80-902260-1-9.

PRŮŠA, L. *Ekonomie sociálních služeb*. Praha: ASPI Publishing, 2007. 180 s. ISBN 978-80-7357-255-6.

REKTOŘÍK, J. a kol. *Ekonomika a řízení odvětví veřejného sektoru*. Praha: Ekopress, 2007. 310 s. ISBN 978-80-86929-29-3.

REKTOŘÍK, J. a kol. *Organizace neziskového sektoru – základy teorie, ekonomiky a řízení*. Praha: Ekopress, 2007. 188 s. ISBN 978-80-86929-54-5.

Etický kodex sociálních pracovníků.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 227/1997 Sb., o nadacích a nadačních fondech, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 435/2004 sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

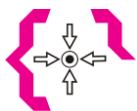
Časopis:

Sociální práce = Sociálna práca. Asociace vzdělavatelů v sociální práci, 1998-. ISSN 1213-6204.

Požadavky na ukončení předmětu

Zápočet: udělení zápočtu na základě předložení výstupu praxe (Deníku praxe, příp. Hodnocení neučitelské praxe) po absolvování jednotlivých typů praxí.
Podrobnosti upřesní přednášející v úvodu každého předmětu.

Význam ikon v textu



Cíle

na počátku každé kapitoly konkretizují výukový cíl kapitoly.



Časová náročnost

udává, kolik času zpravidla potřebuje student k prostudování kapitoly.



Pojmy k zapamatování

jsou soupisem důležitých pojmů a hlavních bodů, které by student při studiu tématu neměl opomenout.



Poznámka

obsahuje doplňující, upřesňující nebo méně důležité informace.



Kontrolní otázky

umožňují studentovi ověřit porozumění textu a osvojení problematiky.



Souhrn

představuje shrnutí tématu.



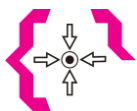
Literatura

je soupisem zdrojů použitých v kapitole a slouží také pro doplnění a rozšíření poznatků.

Obsah

1	NEZISKOVÉ ORGANIZACE	9
1.1	Prostor pro působení neziskových organizací	9
1.2	Základní charakteristiky neziskových organizací	11
1.3	Typy neziskových organizací a jejich klasifikace	12
1.4	Specifika řízení neziskových organizací	14
1.5	Fundraising a jeho význam pro neziskové organizace	16
2	EXKURZE	21
2.1	Náplň předmětu Exkurze	21
2.2	Deník Exkurze	22
3	PRAXE ÚVODNÍ	25
3.1	Náplň předmětu Praxe úvodní	25
3.2	Deník Praxe úvodní	26
4	PRAXE OBSERVAČNÍ	29
4.1	Náplň předmětu Praxe observační	29
4.2	Deník Praxe observační	30
5	PRAXE BLOKOVÁ	33
5.1	Náplň předmětu Praxe blokovaná	33
5.2	Deník Praxe blokovaná	34
6	PRAXE SOUVISLÁ	37
6.1	Náplň předmětu Praxe souvislá	37
6.2	Deník Praxe souvislá	38
7	HARMONOGRAM STUDIA PŘEDMĚTŮ	41
8	ZÁSADY BEZPEČNÉHO CHOVÁNÍ STUDENTŮ V PRŮBĚHU VÝKONU PRAXÍ NA PRACOVÍŠTÍCH SMLUVNÍCH PARTNERŮ	42
8.1	Bezpečnost na pracovišti	42
8.2	Bezpečnostní značky a symboly	43
9	PŘEHLED ORGANIZACÍ, S NIMIŽ MÁ PDF UHK UZAVŘENOU RÁMCOVOU SMLOUVU	44
10	DATABÁZE VYBRANÝCH SUBJEKTŮ PRO REALIZACI PRAXÍ STUDENTŮ V KRÁLOVÉHRADECKÉM KRAJI	46

1 NEZISKOVÉ ORGANIZACE



Cíle

Kapitola charakterizuje neziskové organizace, vymezuje jejich prostor v rámci národního hospodářství, popisuje jednotlivé typy neziskových organizací včetně specifik jejich řízení.

Cílem kapitoly je seznámit s problematikou neziskových organizací. Tato úvodní pasáž by měla po teoretické stránce studenty připravit na následné absolvování jednotlivých druhů praxí.



Časová náročnost

3 hodiny



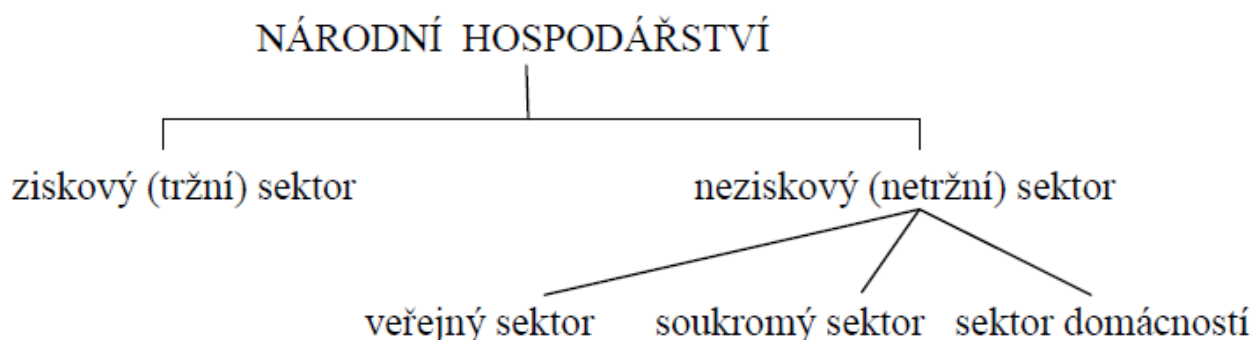
Pojmy k osvojení

- Národní hospodářství
- Ziskový sektor
- Neziskový sektor
- Neziskový veřejný sektor
- Neziskový soukromý sektor
- Specifika řízení neziskových organizací
- Fundraising
- Firemní fundraising
- Projektový fundraising

1.1 Prostor pro působení neziskových organizací

Pro pochopení principů, na kterých neziskové organizace fungují a proč vlastně existují, je důležité vymezit prostor, jenž je jim určen v rámci národního hospodářství. V odborné literatuře je uváděna celá řada kritérií, podle kterých se národní hospodářství člení. S ohledem na zaměření učebního textu se jako nejvhodnější jeví **členění podle principu financování** - viz schéma č. 1.1 (Rektořík a kol., 2001, s. 13 - 14).

Schéma č. 1.1: Členění národního hospodářství podle principu financování



Zdroj: Rektořík a kol. (2001, s. 13)

Ziskový (tržní) sektor je část národního hospodářství, která je financována z prostředků získaných *subjekty ziskového sektoru*. Tento sektor *získává prostředky z prodeje zboží*, které buď sám vyrábí, nebo je distribuuje. Prodej se uskutečňuje za tržní cenu, která se na trhu tvoří na základě vztahu nabídky a poptávky. Cílem ziskového sektoru je podnikat za účelem dosažení **zisku**.

Neziskový (netržní) sektor je část národního hospodářství, ve které *subjekty neziskového sektoru* získávají prostředky pro svoji činnost pomocí *přerozdělovacích procesů* (z veřejných financí). Cílem neziskového sektoru není zisk ve finančním vyjádření, ale dosažení **užitku**, který má zpravidla podobu veřejné služby.

Neziskový veřejný sektor (nebo též jen **veřejný sektor**) je část neziskového sektoru, která je *financována z veřejných financí*, je řízena a spravována veřejnou správou, rozhoduje se v ní veřejnou volbou a podléhá veřejné kontrole. Cílem tohoto sektoru je poskytování **veřejné služby**.

Neziskový soukromý sektor (nazývaný též jako sektor nevládních neziskových organizací nebo také jako **třetí sektor**) je ta část národního hospodářství, jímž cílem není zisk, ale **přímý užitek**. Je *financován ze soukromých financí* (ale příspěvek z veřejných financí se nevylučuje), tedy financí soukromých fyzických a právnických osob, které vkládají své soukromé finance do produkce nebo distribuce statků, aniž by jim tento vklad přinesl finančně vyjádřený zisk.

Sektor domácností je tvořen lidmi, kteří svým vstupem na trh produktů a trh výrobních faktorů *zasahují do koloběhu finančních toků*. Tento sektor má **význam pro formování společnosti**, což zpětně ovlivňuje kvalitu i chod neziskových organizací.

V neziskovém sektoru tedy působí dvě základní skupiny organizací. Odlišují se tím, že veřejný sektor (tj. neziskové organizace působící ve veřejném neziskovém sektoru) zabezpečují zejména **výkon veřejné správy** na úrovni státu, regionu či obce. Jedná se o organizační složky státu a územních celků včetně některých příspěvkových organizací.

Druhá skupina neziskových organizací, třetí sektor (tj. neziskové organizace působící

v soukromém neziskovém sektoru), **stojí převážně mimo dosah veřejné správy**. Veřejná správa však tvoří významný prvek jejich okolí. Posláním těchto organizací je **podílet se na veřejné politice** v rámci občanské společnosti. To je hlavní důvod, proč se občané **sdružují** do různých typů neziskových soukromých organizací a **svoboda sdružování je tak jednou ze základních svobod demokratické společnosti**.

1.2 Základní charakteristiky neziskových organizací

V české odborné ekonomické literatuře není jednoznačně definována charakteristika organizací, které působí v neziskovém sektoru. Jak uvádí Rejštek a kol. (2001, s. 39), základní charakteristika vychází z definice uvedené v zákoně č. 586/92 Sb., o daních z příjmů. Jde o **organizace charakteru právnické osoby, které nebyly zřízeny nebo založeny za účelem podnikání**.

Znaky neziskových organizací

Obecně lze neziskové organizace charakterizovat těmito společnými znaky:

- jsou *právníckými osobami* (s výjimkou organizačních složek),
- *nejsou založeny za účelem podnikání*,
- *nejsou založeny za účelem tvorby zisku*,
- *uspokojují konkrétní potřeby občanů a komunit*,
- *mohou, ale nemusí být financovány z veřejných rozpočtů*.

Soukromé neziskové organizace se dále vyznačují těmito společnými znaky:

- mají ze zákona povolenu svoji *autonomii*, tj. nejsou řízeny z vnějšího okolí,
- členství v těchto organizacích je realizováno výhradně na *principu dobrovolnosti* (s výjimkou některých profesních komor),
- vytváří *neformální členské struktury*, ale vždy v rámci legislativy, podle které byly založeny a podle které realizují svoji činnost.

Vize a poslání neziskových organizací

Formulace vize bývá prvním krokem při zakládání organizace, je zároveň předpokladem úspěšného uplatnění jejího poslání i vypracování strategického projektu. **Vize** (představa) vyjadřuje **základní orientaci organizace**, to znamená, čím by měla organizace být, kam se chce ve své oblasti činnosti dostat. Jde obvykle o vnitřní představy manažerů týkající se budoucnosti organizace. K základním charakteristikám formulování vize patří:

- hledí do daleké budoucnosti,
- její definice je krátká, je srozumitelná pro každého,
- může ji sdílet několik organizací (v místě, regionu, státě atd.).

Poslání (mise) vymezuje **důvod existence** ekonomického subjektu a má oproti vizi zcela konkrétní charakter. Poslání musí být výstižné a formulované tak, aby odlišovalo danou organizaci od jiných podobně zaměřených organizací. Takové poslání je základním vodítkem pro rozhodování o dlouhodobých cílech a strategii organizace.

1.3 Typy neziskových organizací a jejich klasifikace

Podle citovaného zákona o daních z příjmů patří mezi neziskové organizace následující typy organizací:

- zájmová sdružení právnických osob, pokud mají právní subjektivitu
- občanská sdružení včetně odborových organizací
- politické strany a politická hnutí
- státem uznávané církve a náboženské společnosti
- nadace a nadační fondy
- obce
- okresní úřady (jen do konce roku 2000)
- rozpočtové organizace (jen do konce roku 2000, potom organizační složky státu a územních
- samosprávných celků)
- příspěvkové organizace
- státní fondy
- obecně prospěšné společnosti
- veřejné vysoké školy atd.

Uvedený přehled organizací však není pro pochopení poslání a cílů neziskových organizací dostačující. Za tímto účelem se neziskové organizace klasifikují podle různých kritérií (Rektořík a kol., 2001, s. 40 - 48):

- A) podle kritéria zakladatele
- B) podle kritéria globálního charakteru poslání
- C) podle kritéria způsobu financování

Kritérium zakladatele

Podle kritéria zakladatele se neziskové organizace člení:

- a) organizace založené *veřejnou správou*, tj. státní správou (ministerstvo, ústřední úřad státní správy) nebo *samosprávou* (obec, magistrát, kraj), nazývají se veřejnoprávní organizace,
- b) organizace založené *soukromou fyzickou* nebo *právnickou osobou* nazývané soukromoprávní organizace,
- c) organizace, které vznikly jako veřejnoprávní instituce, kde výkon veřejné služby je dán jako *povinnost ze zákona*, např. veřejná vysoká škola.

Kritérium globálního charakteru poslání

Podle kritéria globálního charakteru poslání se neziskové organizace člení:

- a. **organizace veřejně prospěšné**, které jsou založeny za účelem *produkce* veřejných a smíšených *statků uspokojujících potřeby veřejnosti*, např. charita, ekologie, zdravotnictví, vzdělávání, veřejná správa,
- b. **organizace vzájemně prospěšné** založené za účelem vzájemné podpory skupin občanů, které jsou spjaty společným zájmem. Jejich posláním je *uspokojování* svých *vlastních zájmů* (musí jít však o takové zájmy, které jsou ve vztahu k veřejnosti korektní, neodporují zájmům druhých občanů). Jde např. o aktivity v oblasti kultury, realizace profesních zájmů, při ochraně zájmů určitých skupin atd.

Kritérium financování

Podle kritéria financování se neziskové organizace člení:

- a. organizace financované zcela z veřejných rozpočtů (organizační složky státu a územních celků),
- b. organizace financované zčásti z veřejných rozpočtů, na příspěvek mají legislativní nárok (příspěvkové organizace, vybraná občanská sdružení, církve a náboženské společnosti, politické strany a politická hnutí),
- c. organizace financované z různých zdrojů (z darů, sbírek, sponzoringu, grantů, vlastní činnosti atd.),
- d. organizace financované zejména ze svých vlastních příjmů.

Členění neziskových organizací

S využitím poznatků z teorie i praxe se jeví jako nejvhodnější rozdělení organizací působících v neziskovém sektoru do **pěti skupin** s následujícími typologickými znaky odvozenými z globálního poslání organizace:

- I. Neziskové soukromoprávní organizace **vzájemně prospěšné**, s globálním posláním vzájemně prospěšné činnosti (občanská sdružení včetně odborových organizací, profesní komory – auditorů, daňových poradců, lékařů, advokátů, architektů, notářů, patentových zástupců, hospodářská a agrární komora atd.).
- II. Neziskové soukromoprávní organizace **veřejně prospěšné**, s globálním posláním veřejně prospěšné činnosti (nadace a nadační fondy, politické strany a politická hnutí, církve a náboženské společnosti atd.).
- III. Neziskové veřejnoprávní organizace typu **organizačních složek a příspěvkových organizací a samosprávných územních celků**, s globálním posláním veřejné správy a veřejně prospěšné činnosti (organizační složky státu a územních samosprávných celků, příspěvkové organizace, kraje, obce a svazky obcí, vězeňská služba, grantová agentura, ústavní soud, nejvyšší kontrolní úřad atd.).

- IV. Neziskové **ostatní veřejnoprávní organizace**, s globálním posláním veřejně prospěšné činnosti (Český rozhlas, Česká televize, Česká národní banka, Všeobecná zdravotní pojišťovna, státní podnik, veřejná vysoká škola, státní fondy - např. Státní fond životního prostředí, Státní fond kultury, Fond národního majetku, Fond tržní regulace v zemědělství, Pozemkový fond).
- V. Neziskové soukromoprávní organizace typu **obchodních společností** (jde o výjimečné případy neziskových organizací) s možností globálního poslání veřejně i vzájemně prospěšné činnosti (jsou zřízené za jiným účelem než k podnikání, tj. akciová společnost, společnost s ručením omezeným, družstvo, společenství vlastníků jednotek).

Pozn.: Další možná členění včetně přehledu základních informací ze zákonů o neziskových organizacích viz publikace Rektořík a kol. (2001).

1.4 Specifika řízení neziskových organizací

V úvodu kapitoly bylo naznačeno, že hlavním odlišujícím znakem (a zároveň i cílem) neziskových organizací je **účel**, ke kterému byla organizace **založena**. Tento účel (cíl) je určující pro všechny klienty/členy dané organizace a jde především o uspokojení jejich potřeb. Ekonomické ukazatele (rentabilita, zisk a další ukazatele výsledků hospodaření organizace) jsou sice vedlejší, avšak rozsah potřeb cílové skupiny klientů vyžaduje tvořit si i vlastní finanční zdroje (problematika fundraisingu). Z těchto důvodů mají neziskové organizace zvláštní postavení v daňových zákonech - daňové úlevy (viz zákon o daních z příjmů).

Neziskové organizace produkují **veřejné statky**, jež mohou využívat všichni občané daného státu. Tyto statky lze získat buď zdarma, nebo jen za nízkou cenu. Jako příklad veřejných statků lze uvést produkty v oblasti vzdělávání, kultury, zdravotnictví, školství, obrany, právního řádu, sociálních služeb, charity, ochrany životního prostředí, tělesné výchovy a sportu a v mnoha dalších oblastech.

Další odlišnost v přístupu k neziskovým organizacím a jejich řízení spočívá ve způsobu **uspokojení potřeb klientů**. U ziskových organizací je uspokojení potřeb zákazníků (na ziskovém trhu se spíše hovoří o zákaznících) určováno trhem. Naproti tomu u neziskových organizací se krytí potřeb zaměřuje především na členy organizace (obvykle se hovoří o cílové skupině klientů). U ziskových organizací je zákazník většinou anonymní, stojí jakoby „vně“ organizace a za plnou úhradu získává určité produkty (statky a služby). U neziskových organizací je daleko užší „sepětí“ mezi poskytovatelem a uživatelem. Zákazník (resp. klient/uživatel) se obvykle nachází „uvnitř“ organizace, často se stává členem dané organizace.

Co se týká vlastní manažerské práce lze konstatovat, že manažeři v ziskových i neziskových organizacích provádějí obdobné typy řídicích úloh. Teorie managementu ziskových organizací poskytuje neziskovým organizacím základní principy a poznatky. Je však třeba respektovat určitá specifika, která se v řízení neziskových organizací objevují. Kromě výše popsaných odlišností ziskových a neziskových organizací lze uvést ještě další specifika vztahující se na celý proces řízení organizace, tzn. i na jeho dílčí části – resp. manažerské činnosti. Za účelem bližší charakteristiky jednotlivých odlišností je zapotřebí nejprve definovat

management jako proces a poté popsat odlišnosti u jeho jednotlivých dílčích části - manažerských funkcí (činností).

„Management jako proces“ charakterizuje management ve vztahu k používání manažerských funkcí (činností). Management je v tomto pojetí definován jako **proces plánování, organizování, personálního zajištění, vedení a motivování lidí, kontroly** za užití všech zdrojů organizace ke stanovení a dosažení jejich cílů. Pojem proces vyjadřuje systematické provádění všech činností.

Specifika plánovacího procesu v neziskových organizacích:

V procesu plánování se u neziskových organizací vyskytují následující specifika. Cíle jsou obvykle stanoveny na kratší, resp. krátké období (kratší než 2 roky). Z toho vyplývá, že téměř neexistuje plánování aktivit v dlouhodobém intervalu, strategické plánování v pravém slova smyslu většinou nepřipadá v úvahu. Příčinou je např. nestabilita prostředí, a to jak vnějšího (změny ekonomické, politické, právní atd.), tak i prostředí vnitřního. Nestabilita je daná především úspěšností získávání finančních zdrojů (fundraisingovými aktivitami), kvalitou lidských zdrojů, efektivní marketingových aktivit (propagací) neziskové organizace atd. Navíc neziskové organizace se potýkají s mnoha limity, jež se týkají především zdrojů finančních, ale také lidských.

Specifika procesu organizování v neziskových organizacích:

Organizování jako manažerská činnost a organizační struktura jako výsledek této činnosti by měly v neziskových organizacích zabezpečovat vhodné prostředí, aby cíle organizace mohly být efektivně realizovány a plněny. Na fungování organizace se velkou měrou podílejí sami členové (často jsou voleni do určitých řídicích funkcí). Volnost – neformálnost uplatňovaná při tvorbě organizační struktury může negativně ovlivňovat kvalitu řízení organizace a její funkčnost. Dalším problémem je stanovení kompetencí (pravomoci a odpovědnosti), jež často nejsou přesně a jasně vymezeny. Na druhé straně volnost organizační struktury může podnítit vznik neformálních vztahů a neformální komunikace a tím podpořit týmovou spolupráci mezi jejími členy.

Specifika personální práce a procesu vedení lidí v neziskových organizacích:

Personální činnosti včetně vedení lidí jsou v neziskových organizacích ovlivněny prací dobrovolníků. Dobrovolnictví, jehož tradice je v České republice dobře známá, přináší neziskovým organizacím jak pozitiva, tak i negativa. Za pozitivní lze považovat velkou vnitřní motivaci dobrovolníků pro svou práci (touha pomáhat druhým). Dalšími výhodami je levnost těchto pracovních sil, většinou i neformální vztah k činnosti organizace a neformální komunikace s ní. Na druhé straně negativem může být nedostatek času pro výkon dobrovolnické práce, v některých případech nižší kvalita odvedené práce. Dalším problémem může být neochota dobrovolníků se dále vzdělávat, což je v neziskových organizacích nutností.

Specifika kontrolního procesu v neziskových organizacích:

U neziskových organizací se kontrola opírá o standardy, které mají ekonomický charakter (výdajové, příjmové atd.) a dále o standardy neekonomické - standardy kvality sociálních služeb¹. Standardy popisují, jak má vypadat kvalitní sociální služba,

¹ *Standardy kvality sociálních služeb (publikované MPSV ČR v r. 2002) jsou v souladu s principy evropského sociálního modelu a obsahují jeho základní principy.*

kteřá podporuje začlenění klienta do společnosti, jeho zapojení do běžného života v přirozeném prostředí. Navíc je zajišťována bezpečně a odborně. Standardy kvality služeb obsahují procedurální standardy, personální a provozní standardy. Vzhledem k nehmotnému charakteru služeb je velkým problémem jejich obtížná měřitelnost.

1.5 Fundraising a jeho význam pro neziskové organizace

Ve fundraisingu jde zjednodušeně o získávání zdrojů. Jak uvádí Hloušek a Hloušková, výraz fundraising se v českém prostředí nepřekládá, ale užívá se tento anglický termín (fund – peníze, zdroje, prostředky; raising – pěstování, těžení, zvyšování atd.). Fundraising „**představuje obor zahrnující různé metody a postupy, jak získat finanční a jiné prostředky na činnost neziskových organizací**“ (Hloušek a Hloušková, 2011, s. 14). Podle Rektorička a kol. (2001) fundraising znamená získávání prostředků, resp. hledání zdrojů, které má pomoci především neziskovým organizacím zbavit se nedostatku prostředků.

Podle Hlouška a Hlouškové (2011) může být fundraising chápán také jako nástroj, pomocí kterého lze inspirovat lidi k dobrým skutkům. Není to tedy jen prostředek k získávání financí nezbytných k přežití organizace, ale jde také o získávání důvěry okolí, s tím související stability a tedy udržitelnosti organizace. Zároveň je to také o schopnosti oslovit a přivést k organizaci další členy nebo získat nové přátele.

Z uvedeného vyplývá, že fundraising patří k důležitým činnostem organizace, často rozhoduje o jejím úspěchu či neúspěchu. I tato činnost však musí respektovat poslání – tedy důvod a smysl existence neziskové organizace. Jak dále autoři uvádějí, fundraising má mnoho společného s marketingem, zejména pak s tzv. Public Relations (PR, tj. vztahy s veřejností – jeden z důležitých nástrojů marketingového komunikačního mixu). PR i fundraising se snaží o vytváření příznivého prostředí pro fungování neziskové organizace, snaží se o její dlouhodobou prosperitu.

Formy fundraisingu

Hloušek a Hloušková (2011) uvádějí, že každá nezisková organizace musí pravidelně a systematicky vyhledávat finanční zdroje. Tyto zdroje obvykle nejsou každý rok stejné, ale obměňují se. To znamená, že získání finančních prostředků v jednom roce neznamená, že ta stejná suma se získá i v dalších letech. Z tohoto důvodu je třeba vždy volit vhodnou formu fundraisingu, posoudit výhody i nevýhody. Autoři popisují následující formy fundraisingu – a to podle kritéria původu zdrojů (viz tabulka č. 1).

Tabulka č. 1: Formy fundraisingu

Zdroj	Forma
Jednotlivec, rodina	Dar (peněžní, věcný) Veřejná sbírka vč. DMS Dobrovolnictví (individuální) Loterie Dobročinná aukce Odkaz v závěti Členský (klubový) poplatek
Nadace, nadační fondy Orgány veřejné správy Fondy EU	Nadační příspěvek/grant Dotace (obvykle z veřejných rozpočtů)
Firma, obchodní společnost	Dar (peněžní, věcný) Sponzoring (reklama, propagace) Firemní dobrovolnictví Zapůjčení prostor, techniky Zapůjčení pracovníka Slevy při nákupu zboží a služeb Payroll giving Matching Interní dobročinná aukce mezi pracovníky Sdílený marketing
Samotná nezisková organizace	Prodej výrobků Prodej služeb Výnosy z majetku

Zdroj: Hloušek a Hloušková (2011, s. 25-26)

Uvedené formy fundraisingu lze pak dále dělit např. podle charakteru (hmotné, nehmotné atd.). Formy je možné různě kombinovat podle aktuálních potřeb konkrétní organizace.

Bachmann ve své publikaci uvádí následující **možnosti zdrojů financování neziskových organizací**:

- „Finanční dary (jednotlivci, organizace)
- Prodej zboží a služeb
- Příjmy z investic/pronájmů.
- Daňové výhody
- Granty (na základě projektu)
 - státní správa a samospráva (vláda, ministerstva, státní fondy, krajské úřady, magistráty, městské a obecní úřady, Evropská unie
 - nadace“ (Bachmann, 2011, s. 243).

Jak uvádí Bachmann, podle tohoto členění je možné charakterizovat následující druhy fundraisingu:

Fundraising jednotlivců:

- je to obvykle dlouhodobá a náročná forma fundraisingu, navíc jednotliví dárci bývají nejméně významným zdrojem prostředků pro většinu českých neziskových organizací,
- může mít následující podobu:
 - Veřejné sbírky (na bankovní účet, pokladničky, prodej předmětů, vstupenek)
 - Dárcovské SMS (DMS)
 - Dary
 - Členské příspěvky atd.

Firemní fundraising:

- obvykle složitější než u individuálního fundraisingu,
- důležitá je znalost motivů firemního dárcovství,
- může mít následující podobu:
 - Finanční dárcovství
 - Nefinanční dary (zboží; vybavení – nábytek, PC; služby – školení; právní, personální, manažerské poradenství atd.)
 - Sbírka mezi zaměstnanci
 - Matchingový fond (obdoba sbírky, dar je firmou znásoben dle předem určeného poměru)
 - Cause related marketing (sdílený marketing – dlouhodobý vztah mezi podnikatelem a neziskovou organizací)
 - Dobrovolnictví zaměstnanců (např. při povodních) atd.

Projektový fundraising:

Jde o přidělení finančních prostředků na základě úspěšného projektu. Projektový cyklus je ve stručnosti následující:

1. Výběr grantové instituce.
2. Vypracování žádosti.
3. Podepsání smlouvy a přidělení financí.
4. Realizace projektu, jeho monitoring.
5. Vypracování závěrečné zprávy (Bachmann, 2011).

Pozn. Podrobněji o fundraisingu v publikacích Hloušek a Hloušková (2011), Bachmann (2011), Rektořík a kol. (2001), Hyánek a kol. (2007) atd.

Druhy fundraisingu

Základem úspěšné fundraisingové aktivity je vytvoření fundraisingové strategie. Nejde totiž o nahodilou činnost, ale o promyšlený proces, který musí být v souladu se strategií celé organizace. Podle Hlouška a Hlouškové (2011) by měla být fundraisingová strategie vypracována na zhruba 2-3 roky dopředu. Autoři doporučují tento postup zpracování fundraisingové strategie:

1. **efinování finančních potřeb neziskové organizace** (podle výhledu dalších plánovaných aktivit organizace).
2. **Identifikace zdrojů** (plánování potenciálních dárců/donátorů).
3. **Definování vlastních aktivit ve vztahu k dárcům:**
 - působnost aktivit (místní či celostátní)
 - přitažlivost tématu, na něž se budou prostředky žádat
 - objem prostředků
 - limity neziskových organizací (personální, kapacitní, časové...)
 - právní aspekty související s fundraisingem.
4. **Tvorba fundraisingového plánu** (plánování aktivit do budoucna).

Vyhodnocení fundraisingových aktivit je možné podle následujících kritérií (Hloušek a Hloušková, 2011):

- Plánovaná suma zdrojů/získaná suma zdrojů.
- Počet oslovených dárců/plánovaný počet dárců.
- Návratnost: % podíl dárců/osloveným.
- Čistý příjem po odečtení nákladů spojených s fundraisingem.
- Průměrný čas vynaložený na 1 dárce.
- Náklady na 1 získaný dar.
- Průměrný příspěvek.



Kontrolní otázky a úkoly

1. Uveďte, jaké jsou základní charakteristiky neziskových organizací.
2. Co rozumíte pod pojmem poslání neziskové organizace? Uveďte konkrétní příklad.
3. Uveďte typologii neziskových organizací dle různých kritérií.
4. Charakterizujte fundraising a jeho jednotlivé druhy.



Literatura

- DRUCKER, P. *Řízení neziskových organizací*. Praha: Management Press, 1994. 186 s. ISBN 80-85603-38-1.
- DUBEN, R. *Neziskový sektor v ekonomice a společnosti*. Praha: Codex Bohemia, 1996. 376 s. ISBN 80-85963-19-1.
- EC. *Guidelines Erawatch Country Reports 2010*. 2010. 30 s. [cit. 2013-08-25]. Dostupný z: http://erawatch.jrc.ec.europa.eu/erawatch/export/sites/default/galleries/generic_files/CR2010_guidelines_final_published.pdf

EC. *Národní/regionální inovační strategie pro inteligentní specializaci. Politika soudržnosti 2014-2020*. 2011. 7 s. [cit. 2013-08-25]. Dostupný z: http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/informat/2014/smart_specialisation_cs.pdf

EC. *Evropa 2020*. 2013. [on-line]. [cit. 2013-08-25]. Dostupný z: http://ec.europa.eu/europe2020/europe-2020-in-a-nutshell/targets/index_cs.htm

HANNAGAN, T. J. *Marketing pro neziskový sektor*. Praha: Management Press, 1996. 206 s. ISBN 80-85943-07-7.

KOONTZ, H.; WEIHRICH, H. *Management*. Praha: Victoria Publishing, 1993. 664 s. ISBN 80-85605-45-7.

KOUBEK, J. *Řízení lidských zdrojů*. 3. vyd. Praha: Management Press, 2003. 368 s. ISBN 80-7261-033-3.

MATOUŠEK, O. *Slovník sociální práce*. 1. vydání. Praha: Portál, 2003. 288 s. ISBN 80-7178-549-0.

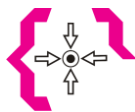
PRŮŠA, L. *Ekonomie sociálních služeb*. 2. aktualizované a rozšířené vydání. Praha: ASPI, 2007. 180 s. ISBN 978-80-7357-255-6.

REKTOŘÍK, J. a kol. *Organizace neziskového sektoru – základy teorie, ekonomiky a řízení*. Praha: Ekopress, 2007. 188 s. ISBN 978-80-86929-54-5.

Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

2 EXKURZE



Cíle

Tato kapitola seznamuje s předmětem Exkurze – nejprve definuje předmět v systému praxí oborů Sociální komunikace v neziskovém sektoru (v kombinované formě) a Sociální patologie a prevence (v prezenční a kombinované formě), vymezuje náplň předmětu a jeho cíl. Pozornost je věnována i výstupu z exkurze – Deníku exkurze.

Cílem kapitoly je seznámit studenta s náplní a cílem předmětu Exkurze v souvislosti s navazujícími praxemi a seznámit studenta s doporučenou obsahovou a formální stránkou výstupu – Deníkem Exkurze.



Pojmy k osvojení

- Exkurze
- Garant předmětu
- Syllabus (dokumentace) předmětu
- Prerekvizita
- Kontraindikace
- Zápočet
- Deník Exkurze

2.1 Náplň předmětu Exkurze

Předmět Exkurze je prvním předmětem v rámci praxí studentů oborů Sociální komunikace v neziskovém sektoru (v kombinované formě) a Sociální patologie a prevence (v prezenční a kombinované formě). Předmět je zařazen do prvního semestru prvního ročníku studia všech oborů. Na předmět navazují předměty Praxe úvodní (2. semestr), Praxe observační (3. semestr), Praxe bloková (4. semestr) a Praxe souvislá (5. semestr).

V rámci předmětu student **navštíví pracoviště vybraných organizací státního či nestátního (neziskového) sektoru**, ve kterých je vykonáván minimálně jeden z mnoha různých typů sociální práce nebo které jsou charakterem činnosti úzce spojené se studovanými obory. Při výběru těchto institucí je dbáno na to, aby byly zastoupeny nejdůležitější typy sociálních institucí a zařízení. Na navštívených pracovištích je formou výkladu podán rámcový přehled o typu, struktuře, funkcích a cílech organizace, student se seznámí s povahou práce i povinnostmi pracovníků v dané instituci.

Cílem předmětu je, aby studenti oborů Sociální komunikace v neziskovém sektoru a Sociální patologie a prevence získali základní orientaci v zařízeních neziskového sektoru a seznámili se sociální mapou příslušného regionu. Získaný přehled by měl studentům napomoci v procesu další orientace na určitou sociální oblast.

Předmět nemá **prerekvizity** a není prerekvizitou jiného předmětu, což znamená, že absolvování a splnění předmětu není závislé na zapsání či splnění předmětů jiných (jak je tomu u některých dalších předmětů praxí).

Předmět nemá kontraindikace, tedy předměty, které by splnění předmětu Exkurze vylučovaly.



Poznámka

Prerekvizita: podmiňující předmět; předmět, který musí být splněn před zapsáním jiného předmětu.

Kontraindikace: vylučující předmět.

Garant předmětu

Garant předmětu je zodpovědný za naplnění základních cílů předmětu a koordinaci exkurze. Konkrétní organizace vybírá garant, který také domlouvá datum, rozsah a další náležitosti exkurze. Garant předmětu také kontroluje výstupy exkurze (Deník Exkurze) a uznává (zapisuje) zápočty.

Zakončení předmětu

Předmět je zakončen zápočtem, který uděluje garant předmětu. Zápočet student obdrží pouze v případě, že se osobně zúčastní exkurze a zpracuje Deník exkurze, který vyhovuje všem obsahovým i formálním požadavkům na Deníky Exkurzí (více je uvedeno v sylabu předmětu).

2.2 Deník Exkurze

Deník Exkurze je výstupem z předmětu Exkurze a slouží k tomu, aby si student ujednotil a utřídil poznatky z exkurze, které může použít v následném studiu či při zpracování seminárních a závěrečných prací; deník se také stává součástí studentova portfolia.

Při zpracování Deníku Exkurze je důraz kladen nejen na obsahovou stránku, ale také na odpovídající formální zpracování.

Deník obsahuje tyto části:


1. Charakteristika zařízení – student popíše navštívenou organizaci, využívá k tomu poznámek z exkurze, ale také informací z publikací, časopiseckých či sborníkových příspěvků, které se vztahují k dané organizaci; student může také navštívit webové stránky organizace, jsou-li k dispozici. Student všechny citované informace řádně odkazuje podle citační normy, v závěru deníku uvádí použité zdroje.

2. Náplň exkurze – student popíše průběh a náplň exkurze.
3. Přínos exkurze ve vztahu ke studiu – v této části student charakterizuje místo organizace v systému organizací státního či nestátního (neziskového) sektoru v souvislosti s jeho studovaným oborem. Zaměří se na přínos exkurze pro jeho studium.
4. Zhodnocení exkurze – student shrne a zhodnotí exkurzi.

Doporučený **rozsah deníku** a další náležitosti (typ a velikost písma) určí garant předmětu v příslušném akademickém roce a semestru.

Doporučení: student by se měl se strukturou Deníku Exkurze seznámit ještě před absolvováním exkurze tak, aby si byl vědom, na co se při exkurzi soustředit. Student si při samotné exkurzi dělá poznámky, které si třídí a doplňuje po exkurzi (pomocí publikací, článků či webových stránek týkajících se dané organizace).

Obr. 1: Ukázka struktury Deníku Exkurze

	PdF UHK	Katedra sociální patologie a sociologie
Deník Exkurze		
Jméno a příjmení, obor, ročník		
<p>Charakteristika zařízení:</p> <p>Náplň exkurze:</p> <p>Přínos exkurze ve vztahu ke studiu:</p> <p>Zhodnocení exkurze:</p>		



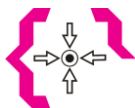
HYÁNEK, V.; PROUZOVÁ, Z.; ŠKARABELOVÁ, S. a kol. *Neziskové organizace ve veřejných službách*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2007. 294 s. ISBN 978-80-210-4423-4.

Obce, města, regiony a sociální služby. Praha: Socioklub, 1997. 271 s. ISBN 80-902260-1-9.

Rozhodnutí děkana k praxím studentů neučitelských studijních oborů pro příslušný akademický rok.

[www stránky jednotlivých zařízení](#)

3 PRAXE ÚVODNÍ



Cíle

Kapitola seznamuje s předmětem Praxe úvodní, který navazuje na předmět Exkurze. V textu je vymezena náplň a cíl předmětu, popsány jsou požadavky na úspěšné zakončení předmětu – Deník Praxe úvodní.

Cílem kapitoly je seznámit studenta s náplní a cílem předmětu Praxe úvodní a s doporučenou obsahovou a formální stránkou výstupu – Deníkem Praxe úvodní.



Pojmy k osvojení

- Praxe úvodní
- Deník Praxe úvodní
- Garant předmětu
- Syllabus (dokumentace) předmětu
- Prerekvizita
- Kontraindikace
- Zápočet

3.1 Náplň předmětu Praxe úvodní

Předmět Praxe úvodní navazuje na předmět Exkurze a student ho plní ve druhém semestru prvního ročníku studia (obory Sociální komunikace v neziskovém sektoru – forma kombinovaná, Sociální patologie a prevence – forma prezenční a kombinovaná).

Student v místě svého bydliště **zmapuje pracoviště vybraných institucí státní správy a samosprávy a organizací nestátního (neziskového) sektoru**, ve kterých je vykonáván minimálně jeden z mnoha různých typů sociální práce či jsou v nich vykonávány určité záměry sociální politiky (či jinak souvisí se studovaným oborem). Při výběru těchto institucí je dbáno na to, aby byly zastoupeny nejdůležitější typy sociálních institucí a zařízení. Student se zaměřuje na typ, strukturu, cíle organizací, případně na klienty, kterým jsou poskytovány služby.

Student organizace vyhledává přednostně **v místě svého bydliště** a vypracovává charakteristiku s pomocí literatury, ale zejména aktuálních webových stránek organizací. Student může zařízení navštívit osobně.

Cílem předmětu je získání základní orientace v institucích státní správy a samosprávy a zařízeních neziskového sektoru a seznámení se se sociální mapou

příslušného regionu. Získaný přehled by měl studentům napomoci v procesu další orientace na určitou sociální oblast.

Předmět nemá **prerekvizity** a není prerekvizitou jiného předmětu, předmět nemá kontraindikace.

Garant předmětu

Garant předmětu je zodpovědný za naplnění základních cílů předmětu, konzultuje vhodnou skladbu organizací dle příslušného oboru studenta. Garant předmětu také kontroluje výstupy Praxe úvodní a uznává (zapisuje) zápočty.

Zakončení předmětu

Předmět je zakončen zápočtem, který uděluje garant předmětu. Zápočet student obdrží pouze v případě, že vypracuje deník, který vyhovuje všem obsahovým i formálním požadavkům na Deníky Praxe úvodní (více je uvedeno v sylabu předmětu).

3.2 Deník Praxe úvodní

Deník Praxe úvodní je výstupem z předmětu Praxe úvodní a slouží k tomu, aby si student vytvořil sociální mapu příslušného regionu, získal představu, jaké instituce státní správy a samosprávy a zařízení neziskového sektoru se nachází v místě jeho bydliště, ujednotil si, jaká zařízení poskytují služby vztahující se k jeho studiu. Zmapování organizací a institucí je též vhodné pro volbu konkrétní organizace v rámci předmětů Praxe bloková nebo Praxe souvislá. Deník se stává součástí studentova portfolia a student ho může využít při zpracování seminárních prací či závěrečné práce studia.

Student dbá na to, aby **zařízení souvisela se studovaným oborem** (Sociální komunikace v neziskovém sektoru, Sociální patologie a prevence); při výběru se může řídit praxí či zkušenostmi ze zaměstnání (v případě kombinované formy studia), svým zájmem či zaměřením do budoucí profese (v případě prezenčních studentů).

Při zpracování deníku je důraz kladen nejen na obsahovou stránku, ale také na odpovídající formální zpracování.

Struktura charakteristiky organizace je následující:

1. **Název organizace a zřizovatel:** student uvede název organizace (dbá na správný a úplný název organizace, např. „Lexus, o.s.“; lze vyhledat např. ve výroční zprávě organizace); student uvede také zřizovatele, je-li znám.
2. **Adresa:** student vyhledá (nejčastěji na webových stránkách organizace) a uvede přesnou adresu organizace.
3. **Webové stránky:** webové stránky musí být aktuální.
4. **Poslání:** student vyhledá a zpracuje poslání organizace (nejčastěji uvedeno ve výroční zprávě organizace či na webových stránkách).
5. **Poskytované služby:** student se zaměří na služby, které organizace poskytuje.
6. **Cílová skupina:** nedílnou součástí charakteristiky zařízení je i cílová skupina, na kterou se organizace zaměřuje (např. věková struktura klientů, druh znevýhodnění či postižení, minorita, specifická skupina apod.).

Pro zpracování může student využít i literaturu a časopisecké či sborníkové články, může uvést **fotografie, letáky, výroční zprávy, statistické ročenky** a další materiály, které charakterizují a přibližují dané zařízení.

Počet organizací a další náležitosti (typ a velikost písma, řádkování, datum a způsob zasílání deníků apod.) určí garant předmětu v příslušném akademickém roce a semestru.

Doporučení: Pokud se student není jistý, zda dané zařízení odpovídá zaměření příslušného oboru (Sociální komunikace v neziskovém sektoru či Sociální patologie a prevence), konzultuje výběr s garantem předmětu.

Obr. 2: Ukázka struktury Deníku Praxe úvodní



PdF UHK

Katedra sociální patologie a sociologie

Deník Praxe úvodní

Jméno a příjmení, obor, ročník

Název organizace a zřizovatel:

Adresa:

Webové stránky:

Poslání:



Poskytované služby:



Cílová skupina:





Literatura

Obce, města, regiony a sociální služby. Praha: Socioklub, 1997. 271 s. ISBN 80-902260-1-9.

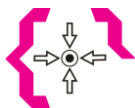
PRŮŠA, L. *Ekonomie sociálních služeb*. Praha: ASPI Publishing, 2007. 180 s. ISBN 978-80-7357-255-6.

REKTOŘÍK, J. a kol. *Organizace neziskového sektoru – základy teorie, ekonomiky a řízení*. Praha: Ekopress, 2007. 188 s. ISBN 978-80-86929-54-5.

Rozhodnutí děkana k praxím studentů neučitelských studijních oborů pro příslušný akademický rok.

[www stránky jednotlivých zařízení](#)

4 PRAXE OBSERVAČNÍ



Cíle

Kapitola seznamuje s předmětem Praxe observační, který navazuje na předmět Praxe úvodní. V textu je vymezena náplň a cíl předmětu, popsány jsou požadavky na úspěšné zakončení předmětu – Deník Praxe observační.

Obsahové zaměření observační praxe vychází z nedostatečné teoretické vybavenosti a praktické připravenosti studentů v oblasti metod psychosociální intervence. Cílem předmětu Observační praxe je:

1. bližší seznámení se s institucemi státní správy a samosprávy či organizacemi nestátního (neziskového) sektoru poskytujícími komplexní péči o uživatele služeb.
2. bližší seznámení se specifickými potřebami a zvláštnostmi jednotlivých skupin uživatelů (klientů) sociálních služeb.
3. seznámení s metodami a formami práce s vybranými skupinami uživatelů

Cílem kapitoly je seznámit studenta s náplní a cílem předmětu Praxe observační v souvislosti s navazujícími praxemi a seznámit studenta s doporučenou obsahovou a formální stránkou výstupu – Deníkem Praxe observační.



Pojmy k osvojení

- Praxe observační
- Garant předmětu
- Syllabus (dokumentace) předmětu
- Prerekvizita
- Kontraindikace
- Zápočet
- Deník Praxe observační

4.1 Náplň předmětu Praxe observační

Předpokladem pro absolvování předmětu je splnění těchto studijních povinností:

1. **Absolvování blokového semináře** „Metody psychosociální intervence v praxi“, který proběhne formou setkání s poskytovateli služeb.
2. **Zpracování seminární práce** v rozsahu 5 - 8 stran textu. **Práce by měla mít povinně tuto strukturu:**
 - definování cílové (rizikové) skupiny dle vlastního výběru, práce by měla usnadnit efektivní absolvování praxí v dalších ročních
 - podrobný popis specifických problémů a potřeb cílové skupiny (komplexní přístup)
 - výskyt v populaci, vývoj za posledních 5 let
 - možnosti prevence a terapie (metody a techniky)

- závěr
- přehled použité literatury
- **Příklady možných cílových skupin** (zejména pro studenty denního studia a dálkové studenty, kteří pracují v jiné sféře společenské praxe):
- Žáci se specifickými potřebami (problémové dítě), problematika integrace, nespecifická primární prevence
- Psychosociální intervence u somaticky nemocných
- Psychosociální intervence u duševně nemocných
- Syndrom CAN, syndrom zavrženého rodiče
- Oběti traumatizujících situací
- Senioři v domácí péči, senioři v zařízeních
- Osoby s mentálním a zdravotním postižením
- Jedinci žijící ve znevýhodněném sociálním prostředí
- Psychosociální intervence u cizinců (azylantů a přistěhovalců)
- Psychosociální intervence v nezaměstnanosti
- Psychosociální intervence u zdravotnického personálu a pomáhajících profesí
- Psychiatrickí pacienti - komplexní péče
- Svépomocné skupiny
- Pracovní výcvik a supervize
- Krizová intervence u dětí a dospělých
- Psychosociální intervence při hromadném neštěstí
- Psychosociální intervence ve výkonu trestu aj.

Z hlediska smysluplného využití praxí je vhodná volba cílové skupiny (tématu) totožné s předpokládanou blokovou praxí.

4.2 Deník Praxe observační

Doporučení: Pokud se student není jistý, zda dané zařízení odpovídá zaměření příslušného oboru (Sociální komunikace v neziskovém sektoru či Sociální patologie a prevence), konzultuje výběr s garantem předmětu.

Obr. 3: Ukázka struktury Deníku Praxe observační



PdF UHK

Katedra sociální patologie a sociologie

Deník Praxe observační

Jméno a příjmení, obor, ročník

Název organizace a zřizovatel:

Adresa:

Webové stránky:

Poslání:



Poskytované služby:



Cílová skupina:





Literatura

HOSKOVCOVÁ, S. *Psychosociální intervence*. 1. vyd. Praha: Karolinum, 2009, 184 s. ISBN 978-80-246-1626-1.

KOPŘIVA, K. *Lidský vztah jako součást profese*. 5. vyd. Praha: Portál, 2006, 147 s. ISBN 80-7367-181-6.

MATOUŠEK, O. *Metody a řízení sociální práce*. Vyd. 2. Praha: Portál, 2008, 380 s. ISBN 978-80-7367-502-8.

MATOUŠEK, O. *Sociální služby: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení*. 2., aktualiz. vyd. Praha: Portál, 2011, 194 s. ISBN 978-80-262-0041-3.

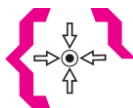
MATOUŠEK, O.; KOLÁČKOVÁ, J.; KODYMOVÁ, P. *Sociální práce v praxi: specifika různých cílových skupin a práce s nimi*. Vyd. 2. Praha: Portál, 2010, 351 s. ISBN 978-80-7367-818-0.

MILLER, G. A. *Adiktologické poradenství*. 1. české vyd. Praha: Galén, 2011, 461 s. ISBN 978-80-7262-765-3.

Rozhodnutí děkana k praxím studentů neučitelských studijních oborů pro příslušný akademický rok.

Zákon č. 262/2006 sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.

5 PRAXE BLOKOVÁ



Cíle

Kapitola seznamuje s předmětem Praxe blokovaná, který navazuje na předmět Praxe observační. V textu je vymezena náplň a cíl předmětu, jsou popsány požadavky na úspěšné zakončení předmětu – Deník Praxe blokovaná a Hodnocení neučitelské praxe. Cílem kapitoly je seznámit studenta s náplní a cílem předmětu Praxe blokovaná v souvislosti s navazujícími praxemi a seznámit studenta s doporučenou obsahovou a formální stránkou výstupu – Deníkem Praxe blokovaná.



Pojmy k osvojení

- Praxe blokovaná
- Garant předmětu
- Syllabus (dokumentace) předmětu
- Prerekvizita
- Kontraindikace
- Zápočet
- Deník Praxe blokovaná

5.1 Náplň předmětu Praxe blokovaná

Předmět Praxe blokovaná navazuje na předmět Praxe observační. Student předmět plní ve čtvrtém semestru druhého ročníku studia.

Student vykonává praxi celkem v rozsahu cca 1 týdnu (39 hodin) ve vybrané instituci státní správy a samosprávy, či v organizaci nestátního (neziskového) sektoru. V průběhu praxe bude mít student možnost se důkladně seznámit s určitým typem pracoviště, s provozem a strukturou zvolené organizace. Dále se předpokládá hospitační a náslechová činnost studenta včetně zapojení se do řešení konkrétních případů.

Student má možnost vybrat si zařízení:

1. z **nabídky uveřejněné na webových stránkách UHK**, se kterými má Pedagogická fakulta uzavřenou Rámcovou smlouvu,
2. nebo si **zvolit zařízení v místě svého bydliště** – v tom případě se zařízením uzavírá Individuální smlouva o absolvování praxe,
3. zvolit jako zařízení své **pracoviště**

Při výběru konkrétních institucí jsou doporučovány organizace zaměřené na aktivity korespondující se studijním oborem – tedy aktivity preventivního charakteru (u

studentů oboru Sociální patologie a prevence) či státní správy a samosprávy (u studentů oboru Sociální komunikace v neziskovém sektoru). Při výběru konkrétní instituce je dbáno na to, aby student absolvoval v rámci praxí různé typy sociálních institucí a zařízení. Student se při výběru zaměřuje na typ, strukturu, cíle organizací, případně na klienty, kterým jsou poskytovány služby.

Cílem předmětu Praxe bloková je seznámení se s konkrétní institucí státní správy a samosprávy či organizací nestátního (neziskového) sektoru. V průběhu praxe půjde o praktické procvičení dosud získaných poznatků, vědomostí a dovedností, student se naučí navazovat komunikaci s klienty, dodržovat etické standardy profese, kriticky evaluovat kvalitu sociálních služeb, naučí se plánovat a realizovat sociální projekty včetně finančních garancí.

Registrace na odbornou praxi se řídí aktuálním platným Rozhodnutím děkana (pro AR 2014/2015 č. 20/2014). Probíhá přes informační systém univerzity (ISU3 – <https://hades.uhk.cz/isu3/>) **minimálně 1 měsíc před praxí (respektive před podpisem smlouvy)**. Podrobné pokyny k přihlašování na praxi včetně uzavírání Individuálních smluv u těch zařízení, s nimiž PdF UHK nemá uzavřenou Rámcovou smlouvu, jsou uvedeny na webovém portálu UHK (www.uhk.cz → Studium → Praxe → Pedagogická fakulta → Neučitelské praxe → Obecné pokyny).

Garant předmětu

Garant předmětu je zodpovědný za naplnění základních cílů předmětu, konzultuje výběr vhodné organizace dle příslušného oboru studenta. Garant předmětu také kontroluje výstupy Praxe blokové (Deník Praxe bloková a Hodnocení neučitelské praxe) a uznává (zapisuje) zápočty.

Zakončení předmětu

Předmět je zakončen zápočtem, který uděluje garant předmětu. Zápočet student obdrží pouze v případě, že vypracuje **deník**, který vyhovuje všem obsahovým i formálním požadavkům na Deníky Praxe blokové a odevzdá potvrzené **Hodnocení neučitelské praxe**.


5.2 Deník Praxe bloková

Deník Praxe bloková je výstupem z předmětu Praxe blokové a slouží k tomu, aby student zhodnotil průběh praxe včetně přínosů praxe ve vztahu ke zvolenému zařízení a ve vztahu ke svému studiu. Získá tak rámcový přehled o typu, struktuře, funkcích a cílech zvolené organizace, podrobně se seznámí s povahou práce i povinnostmi pracovníků v dané instituci. Při výběru konkrétní organizace může student vycházet z poznatků získaných v rámci absolvování předchozích typů praxe. Deník praxe se stává součástí studentova portfolia a student ho může využít při zpracování seminárních prací či závěrečné práce studia. Při zpracování deníku je kladen důraz nejen na obsahovou stránku, ale také na odpovídající formální zpracování. Student vypisuje deník do **šablony příslušné praxe uvedené v e-dokumentech katedry!**

Student dbá na to, aby zvolené **zařízení souviselo se studovaným oborem**; při výběru se může řídit praxí či zkušenostmi ze zaměstnání (v případě kombinované

formy studia), svým zájmem či zaměřením do budoucí profese (v případě prezenčních studentů).

Obr. 4: Ukázka struktury Deníku Praxe blokové

 PdF UHK	Katedra sociální patologie a sociologie
Deník Praxe bloková	
Jméno a příjmení, obor, ročník	
Název zařízení:	
Adresa zařízení:	
Charakteristika zařízení:	
Náplň praxe:	
Přínos praxe ve vztahu k zařízení:	
Přínos praxe ve vztahu ke studiu:	
Zhodnocení praxe:	
Použité zdroje:	
Příloha: Hodnocení neučitelské praxe	

Doporučení: Pokud si student není jistý, zda dané zařízení odpovídá zaměření příslušného oboru (Sociální komunikace v neziskovém sektoru či Sociální patologie a prevence), konzultuje výběr s garantem předmětu.

Rozsah a podobu praxe určuje také přijímající organizace, proto praxe může být domluvena pouze na určité dny v týdnu, vybrané hodiny, může být rozložena do více než 1 týdne atd. Podrobnosti sdělí garant praxe.



Literatura

BOUKAL, P. *Ekonomika a financování neziskových organizací*. Praha: OECONOMICA, 2007. 110 s. ISBN 978-80-245-1293-8.

ČMEJREK, J.; KOPŘIVA, R. *Základy veřejné správy*. 1. vyd. Praha: PEF ČZU, 2008. 124 s. ISBN 978-80-213-1626-3.

HLOUŠEK, J.; HLOUŠKOVÁ, Z. *Získávání zdrojů na aktivity NNO působící v sociální oblasti*. 1. vyd. Hradec Králové: Gaudeamus, 2011. 158 s. ISBN 978-80-7435-121-1.

Obce, města, regiony a sociální služby. Praha: Socioklub, 1997. 271 s. ISBN 80-902260-1-9.

PRŮŠA, L. *Ekonomie sociálních služeb*. Praha: ASPI Publishing, 2007. 180 s. ISBN 978-80-7357-255-6.

REKTOŘÍK, J. a kol. *Organizace neziskového sektoru – základy teorie, ekonomiky a řízení*. Praha: Ekopress, 2007. 188 s. ISBN 978-80-86929-54-5.

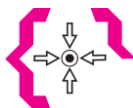
Etický kodex sociálních pracovníků

Rozhodnutí děkana k praxím studentů neučitelských studijních oborů pro příslušný akademický rok.

Zákon č. 262/2006 sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.

www stránky jednotlivých zařízení

6 PRAXE SOUVISLÁ



Cíle

Kapitola seznamuje s předmětem Praxe souvislá, který navazuje na předmět Praxe bloková. V textu je vymezena náplň a cíl předmětu, jsou popsány požadavky na úspěšné zakončení předmětu – Deník Praxe souvislá a Hodnocení neučitelské praxe.

Cílem kapitoly je seznámit studenta s náplní a cílem předmětu Praxe souvislá, s doporučenou obsahovou a formální stránkou výstupu praxe – Deníkem Praxe souvislá.



Pojmy k osvojení

- Praxe souvislá
- Garant předmětu
- Syllabus (dokumentace) předmětu
- Prerekvizita
- Kontraindikace
- Zápočet
- Deník Praxe souvislá

6.1 Náplň předmětu Praxe souvislá

Předmět Praxe souvislá navazuje na předmět Praxe bloková. Student předmět plní v pátém semestru třetího ročníku studia.

Student vykonává praxi celkem v rozsahu cca **2 týdnů (52 týdnů) ve vybrané instituci** státní správy a samosprávy, či v organizaci nestátního (neziskového) sektoru. V průběhu praxe bude mít student možnost se důkladně seznámit s určitým typem pracoviště, s provozem a strukturou zvolené organizace. Dále se předpokládá hospitační a následková činnost studenta, ve druhém týdnu by se měl student podílet na činnosti zařízení pod vedením pověřeného pracovníka. Bude tak moci aplikovat teoretické poznatky do praxe, zapojit se do řešení případů, hledat další nové možnosti apod.

Student má možnost vybrat si zařízení:

1. z **nabídky uveřejněné na webových stránkách UHK**, se kterými má Pedagogická fakulta uzavřenou Rámcovou smlouvu,
2. nebo si **zvolit zařízení v místě svého bydliště** – v tom případě se zařízením uzavírá Individuální smlouva o absolvování praxe,
3. zvolit jako zařízení své **pracoviště**.

Při výběru konkrétních institucí jsou doporučovány organizace zaměřené na aktivity korespondující se studijním oborem – tedy aktivity preventivního charakteru (u studentů oboru Sociální patologie a prevence) či státní správy a samosprávy (u studentů oboru Sociální komunikace v neziskovém sektoru). Při výběru konkrétní instituce je dbáno na to, aby student absolvoval v rámci praxí různé typy sociálních institucí a zařízení. Student se při výběru zaměřuje na typ, strukturu, cíle organizací, případně na klienty, kterým jsou poskytovány služby.

Cílem Praxe souvislé je seznámení se s konkrétní institucí státní správy a samosprávy či organizací nestátního (neziskového) sektoru. V průběhu praxe si student prohloubí doposud získané praktické zkušenosti a poznatky, zejména v oblasti komunikace s klienty, samostatné práce s klienty vč. dodržování etických standardů profese. Student získá další poznatky týkající se plánování, zpracování a realizace sociálních projektů včetně finančních garancí a fundraisingu.

Registrace na odbornou praxi se řídí aktuálním platným Rozhodnutím děkana (pro AR 2014/2015 č. 20/2014). Probíhá přes informační systém univerzity (ISU3 – <https://hades.uhk.cz/isu3/>) **minimálně 1 měsíc před praxí (respektive před podpisem smlouvy)**. Podrobné pokyny k přihlašování na praxi včetně uzavírání Individuálních smluv u těch zařízení, s nimiž PdF UHK nemá uzavřenou Rámcovou smlouvu, jsou uvedeny na webovém portálu UHK (www.uhk.cz → Studium → Praxe → Pedagogická fakulta → Neučitelské praxe → Obecné pokyny).

Garant předmětu

Garant předmětu je zodpovědný za naplnění základních cílů předmětu, konzultuje výběr vhodné organizace dle příslušného oboru studenta. Garant předmětu také kontroluje výstupy Praxe souvislé (Deník Praxe souvislá a Hodnocení neučitelské praxe) a uznává (zapisuje) zápočty.

Zakončení předmětu

Předmět je zakončen zápočtem, který uděluje garant předmětu. Zápočet student obdrží pouze v případě, že vypracuje deník, který vyhovuje všem obsahovým i formálním požadavkům na **Deníky Praxe souvislé** a odevzdá potvrzené Hodnocení neučitelské praxe.

6.2 Deník Praxe souvislá

Deník Praxe souvislá je výstupem z předmětu Praxe souvislé a slouží k tomu, aby student zhodnotil průběh praxe včetně přínosů praxe ve vztahu ke zvolenému zařízení a ve vztahu k oboru svého studia. Získá tak rámcový přehled o typu, struktuře, funkcích a cílech zvolené organizace, podrobně se seznámí s povahou práce i povinnostmi pracovníků v dané instituci. Při výběru konkrétní organizace může student vycházet z poznatků získaných v rámci absolvování předchozích typů praxe.

Deník praxe se stává součástí studentova portfolia a student ho může využít při zpracování seminárních prací či závěrečné práce studia. Při zpracování deníku je kladen důraz nejen na obsahovou stránku, ale také na odpovídající formální zpracování. Student vypisuje deník do **šablony příslušné praxe uvedené v e-dokumentech katedry!**

Student dbá na to, aby zvolené **zařízení souviselo se studovaným oborem** (Sociální komunikace v neziskovém sektoru, Sociální patologie a prevence); při výběru se může řídit praxí či zkušenostmi ze zaměstnání (v případě kombinované formy studia), svým zájmem či zaměřením do budoucí profese (v případě prezenčních studentů).

Obr. 5: Ukázka struktury Deníku Praxe souvislé



PdF UHK

Katedra sociální patologie a sociologie

Deník Praxe souvislá

Jméno a příjmení, obor, ročník

Název zařízení:

Adresa zařízení:

Charakteristika zařízení:

Náplň praxe:

Přínos praxe ve vztahu k zařízení:

Přínos praxe ve vztahu ke studiu:

Zhodnocení praxe:

Použité zdroje:

Příloha: Hodnocení neučitelské praxe

Doporučení: Pokud se student není jistý, zda dané zařízení odpovídá zaměření příslušného oboru (Sociální komunikace v neziskovém sektoru či Sociální patologie a prevence), konzultuje výběr s garantem předmětu.

Rozsah a podobu praxe určuje také přijímající organizace, proto praxe může být domluvena pouze na určité dny v týdnu, vybrané hodiny, může být rozložena do více týdnů atd. Podrobnosti sdělí garant praxe. Informace o výběru a přihlašování na praxi souviselou se řídí stejnými pokyny, jako v případě praxe blokové.

Deník Praxe souvislé a Hodnocení neučitelské praxe, příp. potvrzení či smlouvy se **nejdříve zasílají elektronicky garantovi praxe**, teprve **po schválení** lze veškeré dokumenty **odevzdat v písemné podobě**, poté bude udělen **zápočet**.



Literatura

BOUKAL, P. *Ekonomika a financování neziskových organizací*. Praha: OECONOMICA, 2007. 110 s. ISBN 978-80-245-1293-8.

ČMEJREK, J.; KOPŘIVA, R. *Základy veřejné správy*. 1. vyd. Praha: PEF ČZU, 2008. 124 s. ISBN 978-80-213-1626-3.

HLOUŠEK, J.; HLOUŠKOVÁ, Z. *Získávání zdrojů na aktivity NNO působící v sociální oblasti*. 1. vyd. Hradec Králové: Gaudeamus, 2011. 158 s. ISBN 978-80-7435-121-1.

Obce, města, regiony a sociální služby. Praha: Socioklub, 1997. 271 s. ISBN 80-902260-1-9.

PRŮŠA, L. *Ekonomie sociálních služeb*. Praha: ASPI Publishing, 2007. 180 s. ISBN 978-80-7357-255-6.

REKTOŘÍK, J. a kol. *Organizace neziskového sektoru – základy teorie, ekonomiky a řízení*. Praha: Ekopress, 2007. 188 s. ISBN 978-80-86929-54-5.

Etický kodex sociálních pracovníků

Rozhodnutí děkana k praxím studentů neučitelských studijních oborů pro příslušný akademický rok.

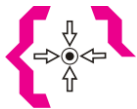
Zákon č. 262/2006 sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.

www stránky jednotlivých zařízení

7 HARMONOGRAM STUDIA PŘEDMĚTŮ

Prezenční část (aktivní účast na praxích)	Neprezenční část (individuální práce)
<p>1. blok: Exkurze</p> <ul style="list-style-type: none"> - semestr: 1. - rozsah praxe: 12 hod./semestr - počet kreditů: 2 - forma praxe: aktivní účast - výstup praxe: Deník praxe 	<ul style="list-style-type: none"> - exkurze vybrané instituce - vypracování dokumentace o navštíveném zařízení - vypracování Deníku praxe
<p>2. blok: Praxe úvodní</p> <ul style="list-style-type: none"> - semestr: 2. - rozsah praxe: 13 hod./semestr - počet kreditů: 3 - forma praxe: aktivní účast - výstup praxe: Deník praxe 	<ul style="list-style-type: none"> - zmapování nabídky neziskových organizací a institucí v místě svého bydliště - vyhledání základních informací o zařízeních - vypracování dokumentace (portfolia) o zařízeních - vypracování Deníku praxe
<p>3. blok: Praxe observační</p> <ul style="list-style-type: none"> - semestr: 3. - rozsah praxe: 39 hod./semestr - počet kreditů: 4 - forma praxe: aktivní účast - výstup praxe: Deník praxe, případová studie 	<ul style="list-style-type: none"> - vypracování dokumentace (portfolia) o zvolené cílové skupině klientů účast na bloku prezentací jednotlivých zástupců vybraných neziskových organizací - vyhledání základních informací o prezentovaných zařízeních neziskové sféry - vypracování Deníku praxe
<p>4. blok: Praxe bloková</p> <ul style="list-style-type: none"> - semestr: 4. - rozsah praxe: 39 hod./semestr - počet kreditů: 4 - forma praxe: aktivní účast - výstup praxe: hodnocení praxe, Deník praxe, případová studie 	<ul style="list-style-type: none"> - vyhledání základních informací o navštíveném zařízení - vypracování hodnocení neučitelské praxe, Deníku praxe a případové studie - vypracování dokumentace (portfolia) o navštíveném zařízení
<p>5. blok: Praxe souvislá</p> <ul style="list-style-type: none"> - semestr: 5. - rozsah praxe: 52 hod./semestr - počet kreditů: 4 - forma praxe: aktivní účast - výstup praxe: hodnocení neučitelské praxe, Deník praxe, případová studie 	<ul style="list-style-type: none"> - vyhledání základních informací o navštíveném zařízení - vypracování hodnocení neučitelské praxe, Deníku praxe a případové studie - vypracování dokumentace (portfolia) o navštíveném zařízení

8 ZÁSADY BEZPEČNÉHO CHOVÁNÍ STUDENTŮ V PRŮBĚHU VÝKONU PRAXÍ NA PRACOVÍŠTÍCH SMLUVNÍCH PARTNERŮ



Cíle

Kapitola seznamuje se základní problematikou bezpečného chování studentů při výkonu praxí na pracovištích u smluvních partnerů. Charakterizuje bezpečnost na pracovišti a uvádí přehled hlavních bezpečnostních značek a symbolů.



Časová náročnost

2 hodiny



Pojmy k osvojení

- Bezpečnost práce, riziko
- Bezpečnost a ochrana zdraví
- Bezpečnostní značky

8.1 Bezpečnost na pracovišti

Na pracovištích smluvních partnerů příslušní zaměstnavatelé zodpovídají za bezpečnost a ochranu zdraví všech fyzických osob, které se s jejich vědomím zdržují na jeho pracovištích. Tato povinnost vyplývá z ustanovení § 101, odst. 5 zákona č. 262/2006 Sb. (zákoníku práce). Tato zodpovědnost se tedy vztahuje i na studenty oborů: Sociální komunikace v neziskovém sektoru (v kombinované formě), Sociální patologie a prevence (v prezenční a kombinované formě), kteří se při výkonu praxe zdržují na pracovištích smluvních partnerů.





Pokyny pro studenty vykonávající praxi na pracovištích smluvních partnerů:

- Nastupovat k výkonu praxe vždy tělesně a duševně připraven
- Seznámit se s pracovištěm prostřednictvím zástupce smluvních partnerů
- Respektovat pokyny zástupce daného pracoviště k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví
- Počínat si při výkonu činnosti tak, aby nebylo ohroženo zdraví žádného z účastníků
- Při všech činnostech vždy myslet na bezpečnost svého jednání a nepřeceňovat své síly

- Při chůzi v prostorách společnosti si počínat opatrně, používat výhradně určených komunikací
- Zdržet se činnosti, pro kterou není účastník praxe vyškolen a které vyžadují odbornou způsobilost
- Zdržet se obsluhy zařízení, pro které není účastník praxe zaškolen ani poučen
- Řídit se bezpečnostními tabulkami
- Ohlásit zástupci daného pracoviště případné zdravotní potíže
- Nevstupovat na pracoviště smluvních partnerů pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- Na pracovištích smluvních partnerů platí zákaz kouření

8.2 Bezpečnostní značky a symboly

Obecně platný význam bezpečnostních značek a symbolů dle NV č. 11/2002 Sb., kterým se stanoví vzhled a umístění značek a zavedení signálů:

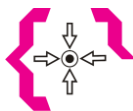
Obecný význam značek			
 značky zákazu, signalizace nebezpečí	 značky příkazu	 značky výstrahy, riziko nebezpečí	
 informační značky bezpečí	 výstražné profily	 prostředky požární ochrany	
 místo první pomoci	 hlavní vypínač	 pohotovostní telefon	



Literatura

Zákon č. 262/2006 sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.

9 PŘEHLED ORGANIZACÍ, S NIMIŽ MÁ PDF UHK UZAVŘENOU RÁMCOVOU SMLOUVU



Cíle

V následující tabulce jsou představeny organizace, se kterými má PdF UHK uzavřenou rámcovou smlouvu, a které jsou svým charakterem (poskytovanými službami) vhodné pro praxe studentů Sociální patologie a prevence a Sociální komunikace v neziskovém sektoru. Student může praxi vykovávat nejen v těchto organizacích, ale může si také vybrat individuální organizaci např. v místě bydliště (informace o možnostech výběru organizací v kapitolách o praxi blokové a souvislé). U každého zařízení je uvedena adresa organizace, kontaktní osoba, v poznámce další informace či požadavky na praxi.



Poznámka

Seznam je stále aktualizován. Aktuální seznam nalezne student na webových stránkách UHK, v sekci Studium, Praxe neučitelských oborů.


Vysvětlivky v poznámkách:

ISU3 – nutná registrace praxe do informačního systému univerzity.

Chtějí **IS pro kontrolu** - student si zařídí individuální smlouvu s organizací

Požadují **Žádost studenta o vykonání odborné praxe** – student si vytiskne a vyplní Žádost studenta o vykonání odborné praxe. Vyplněnou žádost s údaji o vlastní osobě, zařízení, vedoucím odborné praxe a odsouhlasenou garantem praxe předá odpovědné pracovníci PdF UHK pro praxe Mgr. Markétě Klimentové.

Požadují **Záznamový list o praxi studentů** - řádně vyplněný jeden výtisk předá student v zařízení, kde vykonává praxi.

Zařízení	Kontakt	Pozn.
Barevné domky Hajnice, Hajnice 46, 544 66 Hajnice	Mgr. Josef Kříž, kriz@barevnedomky.cz , 774 146 232	ISU3
CEDR Pardubice o.p.s., J. Palacha 324, 530 02, Pardubice	Pavel Kamp, kamp@skp-cedr.cz , 464 646 372	ISIU3
Česká republika - Probační a mediační služba ČR, Hybernská 18, 110 00, Praha	 dle pobočky	ISU3
Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, ZŠ a školní jídelna, Říčařova 277, Plotiště nad Labem, 503 01, HK	Bc. Ivo Filáček	ISU3
Dětský domov Nechanice, Hrádecká 267, 503 15,	495 441 213, Mgr. Luboš Holeček	Žádost o vykonání

Nechanice		odborné praxe + ISU3
<u>Dětský domov a školní jídelna, Žižkova 497, 543 01, Vrchlabí 1</u>	PhDr. Alena Dědečková, ředitelka 499 421 228, 499 421 516, detsky.d.vr@tiscali.cz	Žádost o vykonání odborné praxe + ISU3
<u>Diecézní charita, Velké náměstí 37, 500 01, HK</u>	495 063 135, dchk@hk.caritas.cz	ISU3
<u>Domov důchodců, K Biřičce 1240, 500 08, HK</u>	495 405 311, ddhk@ddhk.cz , Martina Fleková, 495 405 321	ISU3
<u>Domov mládeže Vocelova, Vocelova 1469/5, 500 02, HK</u>	Mgr. Vlastimil Šíp, tel. 495 540 064, e-mail: sip@dmhk.cz	Žádost o vykonání odborné praxe + ISU3
<u>Domov pod hradem Žampach, Žampach, č.p. 1, 564 01, Žamberk</u>	465 618 184, 465 618 134	ISU3
<u>Domov Sv. Josefa Žireč, ul. 5. května 1170, 549 41, Červený Kostelec</u>	499 628 500, sekretariat@zirec.hospic.cz	ISU3
<u>Laxus o.s., Bedřicha Smetany 55 , 288 02, Nymburk / Říční 1252/3a, 500 02, HK</u>	pro HK Lucie Poláková, pro Pce Tomáš Janků	Vstupní pohovor v zařízení + ISU3
<u>Mateřská škola, základní škola a střední škola Daneta, s.r.o., Nerudova 1180, 500 02, HK</u>	<u>Bc. Josef Suchánek, 495 535 955</u>	ISU3
<u>Občanské poradenské středisko, o.p.s., Veverkova 1343, 500 02, HK</u>	498 500 355	ISU3
<u>Občanské sdružení Salinger, Gočárova tř. 760, 500 02, HK</u>	Mgr. Iva Rosíková, tel.: 495 267 249, 777 807 057, reditel@salinger.cz	Záznamový list + ISU3
<u>Oblastní charita Hradec Králové, Komenského 266, 500 03, HK</u>	och@hk.caritas.cz	ISU3
<u>Oblastní spolek Českého červeného kříže Hradec Králové, Mostecká 290, 500 03, HK</u>	cckhk@seznam.cz , 495 516 127	ISU3
<u>Odborné učiliště, 17. listopadu 1212, Hradec Králové, 17. listopadu 1212, 500 02, HK</u>	Mgr. Carmen Simonová, 721 817 200	ISU3
<u>Prostor Pro, Čajkovského 1861, 500 09, HK</u>	info@prostorpro.cz	ISU3
<u>Semiramis o.s. - Centrum primární prevence, Dlabačova 2208, 288 02, Nymburk</u>	info@semiramis.cz	ISU3
<u>Skok do života, o.p.s., Velké náměstí 142, 500 03, HK</u>	Mgr. Kateřina Drábková, 606 839 952, katerina.drabkova@skokdozivota.cz	ISU3

	<u>cz</u>	
<u>SKP-Centrum o.p.s., Jungmannova 2550, 530 02, Pardubice</u>	Andrea Květonová, 773 087 585, andrea.kvetonova@skp-centrum.cz	ISU3
<u>Smíření - Hospicové sdružení pro Pardubický kraj, K Ploché dráze 602, 537 01, Chrudim</u>	MUDr. Marie Blažková, 731 151 538, smireni@centrum.cz	ISU3
<u>Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s., Matoušova 406/20, 460 02 Liberec</u>	Mgr. Kateřina Kosová, tel.: 724 400 833	ISU3
<u>Vazební věznice, Hradební 860, 500 01, HK</u>	Mgr. Milan Hrabinec MHrabinec@vez.hrk.justice.cz tel. 495 758 427 Mgr. Jiří Kvasnička JKvasnicka@vez.hrk.justice.cz tel. 495 758 434	ISU3
<u>Výchovný ústav Husův domov a školní jídelna, Vrchlického 700, 544 01, Dvůr Králové n/L</u>	husuvdomov@husuvdomov.cz , tel.: 499 320 561	ISU3
<u>Základní škola a Mateřská škola Prointepo s.r.o., Hrubínova 1458, 500 02, HK</u>	495 538 989, prointepo@prointepo.org	ISU3
<u>ZŠ a MŠ při fakultní nemocnici, HK, Sokolská 581, 500 05, HK</u>	495 832 407, szsfnhk@volny.cz Věra Lukášová	ISU3
<u>ZŠ a PŠ Svítání, o.p.s., Komenského 432, 530 03, Pardubice</u>	Mgr. Markéta Hujerová, 466 049 916, hujerova@svitani.cz	Žádost o vykonání odborné praxe + ISU3



Literatura

ČMEJREK, J.; KOPŘIVA, R. *Základy veřejné správy*. 1. vyd. Praha: PEF ČZU, 2008. 124 s. ISBN 978-80-213-1626-3.

HLOUŠEK, J.; HLOUŠKOVÁ, Z. *Získávání zdrojů na aktivity NNO působící v sociální oblasti*. 1. vyd. Hradec Králové: Gaudeamus, 2011. 158 s. ISBN 978-80-7435-121-1.

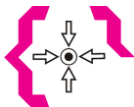
Obce, města, regiony a sociální služby. Praha: Socioklub, 1997. 271 s. ISBN 80-902260-1-9.

REKTOŘÍK, J. a kol. *Organizace neziskového sektoru – základy teorie, ekonomiky a řízení*. Praha: Ekopress, 2007. 188 s. ISBN 978-80-86929-54-5.

Rozhodnutí děkana k praxím studentů neučitelských studijních oborů pro příslušný akademický rok.

www stránky jednotlivých zařízení

10 DATABÁZE VYBRANÝCH SUBJEKTŮ PRO REALIZACI PRAXÍ STUDENTŮ V KRÁLOVÉHRADECKÉM KRAJI



Cíle

V následujícím textu naleznou studenti výběr organizací v Královéhradeckém kraji, které svým charakterem (poskytovanými službami, klienty) odpovídají požadavkům na výběr organizací pro výkon praxe blokové a souvislé. Výčet organizací není úplný a slouží pro základní orientaci v sociální sféře. Organizace jsou vhodné pro studenty oborů Sociální patologie a prevence i Sociální komunikace v neziskovém sektoru.

DLAŇ ŽIVOTU - Azylový dům pro těhotné ženy v tísní

Adresa: Říční 1252/3a, 500 02 Hradec Králové 2

Webové stránky: <http://www.dlanzivotu.cz>

Poslání:

- pomoc a ubytování těm matkám, kterým se přijetí počatého života tak zkomplikovalo, že přemýšlejí nad jeho ukončením
- poskytování sociální služby Azylový dům pro těhotné ženy v tísní a další služby v oblasti podpory rodiny
- podpora těhotných žen a matek v překonávání jejich nepříznivé situace prostřednictvím nabídky ubytování, poradenství a zázemí

Poskytované služby:

- podpořit klientku tak, aby před ukončením pobytu v azylovém domě měla zajištěno vhodné bydlení, pečovala adekvátně o své dítě a zvládala úkony, které jsou v souvislosti s mateřstvím v naší společnosti považovány za běžné
- zajištění bezpečného bydlení pro matku a dítě
- zajištění sociálních dávek a oprávněných nároků
- poskytování sociálního poradenství
- vedení vlastní domácnosti
- podání žádosti o byt, případně hledání jiné formy ubytování
- zaměstnání dle individuální situace matky
- posílení schopností a dovedností matky v péči o zdravý vývoj dítěte
- zkvalitnění a udržování mezilidských vztahů a psychické pohody

Cílová skupina:

- těhotné ženy a matky od 18 let věku
- těhotné matky s dětmi do sedmi let věku
- matky s dětmi do sedmi let věku

Občanské sdružení ADRA Poradna Hradec Králové

Adresa: Třída Edvarda Beneše 575/9, 500 12 Hradec Králové

Webové stránky: <http://www.adra.cz>

Poslání

- poskytnutí bezplatné, okamžité, komplexní a odborné sociálně – právní pomoci přímým i nepřímým obětem násilí a trestné činnosti, obětem domácího násilí, obětem živelných katastrof, tragických nehod, osobám v těžké a složité životní situaci apod.

Poskytované služby

- Psychoterapeutické konzultace
- Mediace v terapeutickém rámci
- Trestně – právní poradenství
- Doprovázení, asistence
- program „Práce s agresí“
- Výchovné vzdělávací programy, výzkum

Cílová skupina

- obyvatelé Královehradeckého kraje, kteří se stali přímými či nepřímými oběťmi (svědci a blízké osoby obětí přímých) násilí a trestných činů
- osobám v těžké životní situaci (převážně účastníci partnerských konfliktů)
- osobám, které potřebují asistenci nebo odbornou pomoc při prosazování svých práv a oprávněných zájmů; osobám, které potřebují sociální a právní poradenství nebo zprostředkování sociálních služeb

Probační a mediační služba České republiky

Adresa: Ignáta Hermanna 227/2, 500 02 Hradec Králové

Webové stránky: <https://www.pmscr.cz/>

Poslání PMS

- zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností
- organizování a zajištění efektivního a důstojného výkonu alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených
- ochrana komunity a prevence kriminality

Poskytované služby PMS

• Mediace

Možnost mimosoudního řešení konfliktu – má široké uplatnění v trestní justici a je jedním z nástrojů řešení trestného činu a jeho následků mezi pachatelem a poškozeným. Je to služba založená na souhlasu obou stran.

- **Práce s mladistvými a dětmi**

tvoří specifickou oblast činnosti. Nabízí spolupráci mladistvým pachatelům, jejich rodinám a poškozeným, která spočívající zejména v mimosoudním řešení situace (mediaci), nabídce vhodných programů pro mladistvého a jiných výchovných opatření, která lze se souhlasem mladistvého uložit už v rámci přípravného řízení.

- **Spolupráce s poškozeným**

PMS pomáhá poškozeným nejen odbornou radou, jak se domoci náhrady škody, ale zejména nabídkou mediace, mimosoudního jednání s pachatele za účasti prostředníka, jejímž cílem je nejen hmotná náhrada újmy, ale také náprava vztahů, získání morální satisfakce.

- **Podmíněné propuštění z výkonu trestu odnětí svobody**

je jednou z činností, kterou PMS zprostředkovává v rámci vykonávacího řízení.

- **Probace**

PMS zajišťuje výkon dohledu a během zkušební doby jednak kontroluje vedení řádného života klienta, plnění uložených přiměřených povinností a omezení, ale poskytuje mu také nezbytnou pomoc při řešení otázek, na které klient svými silami nestačí, popř. poskytuje kontakty na organizace, které mohou klientovi pomoci (při hledání bydlení, zaměstnání apod.), pomáhá klientovi vytvářet podmínky pro reintegraci do společnosti. Dohled probíhá zejména formou osobních konzultací pracovníka PMS s klientem.

- **Kontrola výkonu trestu domácího vězení**

PMS provádí kontrolu výkonu trestu domácího vězení formou namátkových kontrol, zda odsouzený dodržuje podmínky uložené soudem nebo vyplývající z trestního zákoníku. Současně odsouzenému pomáhá při řešení problémů formou poskytnutí odborné pomoci a poradenství s cílem vést odsouzeného k řádnému životu. Probační úředník je rovněž v kontaktu s rodinou odsouzeného či s osobami sdílející s klientem prostory obydlí, ve kterých odsouzený trest vykonává.

- **Služba MENTOR**

Už v minulých letech byla navázána spolupráce se Sdružením pro probaci mediaci v justici, o.s. (dále jen SPJ), v rámci služby Mentor. PMS je zde partnerem projektů, které zajišťují realizaci této služby v rámci ČR. Služba Mentor přispívá ke snížení rizika recidivy a sociálního vyloučení romských klientů, vede k zefektivnění práce s romskými klienty – a to zvýšením informovanosti o alternativních trestech a motivace k výkonu alternativních trestů.

Cílová skupina

- obviněné osoby z trestné činnosti
- pachatelé trestních činů
- odsouzené osoby vykonávající domácí vězení
- mladiství pachatelé
- osoby, jež jsou následkem trestných činů nějakým způsobem poškozeny
- osoby romské komunity (služba Mentor)

Nový prostor o.s. - Azylový dům Matky Terezy

Adresa: U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové

Webové stránky: www.novyprostor.cz

Poslání:

- Nový Prostor dává možnost pracovat všem, kteří pracovat chtějí a mohou, ale jinde příležitost nenašli. Preventivní pomoc osobám, které se mohou dostat do tíživé životní situace. Realizace sociálně prospěšných projektů

Poskytované služby:

- rozvoj oblasti sociálního podnikání
- podpora a rozvoj prostředí a dílčích projektů z oblastí sociálního podnikání
- vývoj a realizace sociálně-terapeutické pracovní služby street-paper
- vývoj a realizace unikátního tréninkového programu rozvoje klíčových kompetencí s ohledem na uplatnitelnost na otevřeném trhu práce
- destigmatizace osob bez přístřeší, informování o realitě příčin a důsledků
- prosazování práv a zájmů sociálně handicapovaných osob
- medializace sociální problematiky
- postupná změna vnímání problematiky bezdomovství ve společnosti
- představení rolí a funkcí NNO ve společnosti prostřednictvím časopisu NP

Cílová skupina:

- osoby v tíživé životní situaci
- osoby bez přístřeší
- handicapované osoby
- osoby bez práce

Domov důchodců Hradec Králové

Adresa: K Biřičce 1240, 500 08, Hradec Králové

Webové stránky: <http://www.ddhk.cz>

Poslání

- poskytuje seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby kvalitní, individuálně zaměřené, pobytové sociální a zdravotní služby formou nepřetržitého provozu s cílem zachování důstojnosti klienta, jeho maximální soběstačnosti a přirozených vazeb

Poskytované služby

- sociální poradenství
- ubytování
- úklid, praní, drobné opravy ložního prádla, osobního prádla a ošacení, žehlení
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílová skupina

- senioři, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci a mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a k řešení vlastní nepříznivé situace potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby spojenou s ubytováním

Dětský diagnostický ústav a středisko výchovné péče pro děti a mládež

Adresa: Říčařova 277/10, 503 01 Hradec Králové - Plotiště nad Labem

Webové stránky: www.ddu-hk.cz

Poslání:

- zajišťování výkonu ústavní nebo ochranné výchovy dětem od 3 let do ukončení povinné školní docházky, kterým byla na základě rozsudku soudu nařízena ústavní výchova nebo usnesení soudu o předběžném opatření
- provádění odborných komplexních vyšetření, zejména psychologického vyšetření dítěte (popř. psychiatrického vyšetření) a vypracování závěrečné zprávy o dítěti (anamnestické údaje, pedagogické hodnocení, psychologické vyšetření, zpráva vychovatele, rozhodnutí o dalším umístění dítěte)
- cílem diagnostického pobytu je rozhodnutí o dalším umístění dítěte (zařízení náhradní rodinné péče nebo návrat dítěte zpět do rodiny)

Poskytované služby:

- plné přímé zaopatření dětí, zpravidla po dobu 8 týdnů (stravování, ubytování, ošacení, kapesné, učební potřeby a pomůcky pro školní výuku přímo v DDU)
- psychologická a psychoterapeutická pomoc dětem
- nepřetržitá čtyřadvacetihodinová péče o děti (zajišťují denní a noční vychovatelé)
- zajištění povinné školní docházky
- zajištění komplexní zdravotní péče předepsané smluvním lékařem
- zajištění speciálních lékařských vyšetření (např. alergologie, psychiatrie, gynekologie)
- mimoškolní činnost dětí (zájmové kroužky, např. keramika, plavání, cyklistika)
- výlety a letní tábory pro děti
- účast dětí s vychovateli na kulturních akcích (kino, divadlo, výstavy)
- pro rodiče dětí (konzultace s psychologem nebo vychovateli, zajištění pravidelných návštěv)

Cílová skupina:

- děti od tří let do ukončení povinné školní docházky, u kterých byla soudem nařízena ústavní výchova nebo usnesení soudu o předběžném opatření
- rodiče, příbuzní a další blízké osoby dětí

Mateřské centrum Domeček

Adresa: MC Domeček - ZŠ Sever, Lužická 1208, Hradec Králové 3, 500 03

Webové stránky: <http://domecek.hk.sweb.cz/>

Poslání:

- odstranění izolace rodičů na mateřské dovolené a její zpestření
- usnadnění návratu rodičů zpět do zaměstnání
- další vzdělávání rodičů
- naučit rodiny aktivně trávit společný čas
- propojit aktivity více generací (děti, rodiče, prarodiče)
- u dětí podporovat nenásilné zapojení do kolektivu vrstevníků
- posilovat samostatnost dětí
- podporovat psychomotorický vývoj dětí a jejich zvládnutí předškolních dovedností
- podporovat neverbální i verbální komunikaci dětí

Poskytované služby:

- cvičení pro rodiče s dětmi od 1 roku
- cvičení pro předškoláky
- společné snídane
- dopolední program pro maminky s miminky do 6 týdnů
- výtvarná činnost pro děti od 2 let a tvůrčí práce pro maminky
- kondiční cvičení pro ženy
- zájmová činnost
- kurzy znakové řeči pro batolata
- společné tvůrčí dílny
- půjčování knížek, časopisů a šátků na nošení dětí
- sportovní akce

Cílová skupina:

- maminky na mateřské dovolené
- rodiče dětí
- děti od 6 týdnů věku
- prarodiče a přátelé

Školské poradenské pracoviště - MOZAIKA

Adresa: ZŠ Sever, Lužická 1208, Hradec Králové 500 02

Webové stránky: <http://www.mozaikahk.cz/index2.htm>

Poslání:

- pomoc základním školám lépe poznat a porozumět vzájemným vztahům mezi žáky ve třídách a vztahům žáků vůči jejich pedagogům
- rozkrýt případná konkrétní rizika ve vývoji těchto vztahů a předcházet tak závažným problémům ve smyslu školního šikanování žáků nebo učitele
- diagnostikovat příčiny obtíží dětí (včetně dětí na MŠ)

Poskytované služby:

- sociometrické metody
- diagnostika sociálních rolí žáků a klimatu třídy
- psychologické konzultace
- terapeutické intervence do vztahů mezi žáky ve třídách prostřednictvím aplikovaných metod skupinové psychoterapie (práce se třídou jako komunitou)
- metodická pomoc pedagogům (např. práce s problémovým žákem)
- pro zájemce možnost praktického seznámení se zásadami komunitní práce ve třídě
- interaktivní besedy (vytváření zdravého klimatu třídy – práce se třídou jako komunitou, poruchy chování dětí – příčiny a východiska, duševní hygiena pro učitele, jak zvládnout případnou agresivitu žáků, rodičů a svoji vlastní)

Cílová skupina:

- školní třídy
- žáci a jejich rodiče
- učitelé
- děti MŠ
- třídy MŠ

Vazební věznice Hradec Králové

Adresa: Hradební 860/7, P.O.Box 62, 500 01 Hradec Králové

Webové stránky: <http://www.vscr.cz/vazebni-veznice-hradec-kralove>

Poslání:

- pevná vazba klasického typu s uzavřenými celami s oddělením pro obviněné nebo odsouzené k výkonu trestu v kategorii s dohledem, s oddělením se zmírněným režimem
- cílem je, aby si pachatelé uvědomili odpovědnost za své činy, snažili se o napravení jejich důsledků v prostředí, kde zejména mladiství a mladí dospělí snáze překonávají negativní dopady sociální izolace a pocity frustrace (oddělení se zmírněným režimem)

Poskytované služby:

- zaměstnávání odsouzených na vnitřních pracovištích i u soukromých objektů mimo vazební věznici,
- programy zacházení – sportovní a vzdělávací aktivity
- zájmová činnost odsouzených (besedy se sociálními pracovníky)
- pomoc sociálního kurátora a PMS
- poradna drogové prevence (spolupráce s o.s. Laxus Hradec Králové)
- zprostředkování kontaktu s jinými institucemi,
- duchovní služba.

Cílová skupina:

- obvinění, popř. odsouzení z řad mladistvých a dospělých

Bílý kruh bezpečí

Adresa: 17. Listopadu 237, 530 02 Pardubice

Webové stránky: <http://bkb.cz/kontakt/ceska-republika/>

Poslání:

- poskytování odborné bezplatné a diskrétní pomoci a podpory obětem, svědkům a pozůstalým po obětech trestných činů ve východočeském regionu,
- poskytování služeb vychází z principu odborné viktimologické intervence v kombinaci standartního odborného poradenství, nadstandartních služeb (psychoterapie, fyzioterapie, příprava na líčení u soudu) a nestandardních situací (výjezdy do nemocnic ke zraněným obětem, do místa bydliště pozůstalých, přeshraniční pomoc)
- cílem je zmapování individuální situace, utřídění cílů a problémů poškozených; poskytnutí bezpečného prostoru a podpory při ventilaci emocí (stud, ponížení, lítost, hněv, zármutek, pocit viny aj.); informování o navazujících službách, event. doporučení nebo zprostředkování takové služby; komplexně minimalizace následků trestných činů na oběti
- vzhledem k akreditaci MPSV ČR a registraci MVČR v oboru vzdělávání je školícím akreditovaným střediskem se zaměřením na zlepšování výkonu spravedlnosti v praxi
- legislativní a expertní činnost (podněty k zákonodárným aktivitám), spolupráce s neziskovými

Poskytované služby:

- právní poradenství
- psychologické poradenství
- sociální poradenství,
- linka BKB - nonstop pomoc obětem a svědkům trestných činů
- DONA linka - nonstop pomoc obětem domácího násilí
- osvěta, například přednášky, semináře, konference, publikační aktivity

Cílová skupina:

- oběti a svědkové trestných činů
- osoby blízké oběti, pozůstalí po obětech trestných činů
- policisté, soudci, státní zástupci, soudní znalci, advokáti, sociální pracovníci, zdravotníci, studenti VŠ ve smyslu cílové vzdělávané skupiny

Oblastní charita Hradec Králové

Adresa: Říční 1252/3a, 500 02 Hradec Králové 2

Webové stránky: <http://www.charitahk.cz/nase-strediska/>

Poslání:

- poskytování služeb vychází z principu pomoci seniorům, zdravotně znevýhodněným a lidem bez domova aktivním přístupem jako prevence sociálně-patologických jevů

- cílem je umožnit a zajistit klientům důstojné základní životní potřeby

Poskytované služby:

- poskytování sociálních služeb ve střediscích:
- Charitativní pečovatelská služba
 - pomoc částečně soběstačným seniorům i lidem odkázaným na lůžko se základními životními potřebami a běžným provozem domácnosti
- Charitativní ošetrovatelská služba
 - domácí zdravotní péče – aplikace injekcí, odběry biologického materiálu, převazy, podávání léků, celková hygiena u těžce nemocných, pohybová terapie, edukace rodinných příslušníků
- Dům Matky Terezy
 - péče o lidi bez domova jak materiální (potraviny, oblečení, hygiena, ubytování), tak z hlediska sociální rehabilitace (poradenství, pracovní terapie)
- Domov pro matky s dětmi – azylový dům
 - poskytnutí dočasného materiálního zázemí (bydlení) pro matky s dětmi v závažných životních situacích (oběti trestných činů, domácího násilí, ztráta bydlení)
- Poradna pro lidi v tísní
 - internetová poradna pro dlužníky, lidi v osobních či manželských krizích, oběti trestných činů
- Středisko rané péče Sluníčko
 - opora a raná péče rodinám s handicapovanými dětmi
- Intervenční centrum
 - pomáhá řešit problematiku domácího násilí

Cílová skupina:

- senioři
- zdravotně postižení
- lidé bez domova
- oběti domácího násilí

Pedagogicko-psychologická poradna Královéhradeckého kraje

Adresa: M. Horákové 504, 500 06 Hradec Králové

Webové stránky: www.pppkhk.cz/

Poslání:

- pedagogicko-psychologická poradna je školské poradenské zařízení, jehož činnost je upravena zákonem č.561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), v platném znění a vyhláškou č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních
- v rámci služeb PPP je realizována diagnostická a terapeutická činnost, odborné konzultace a práce se skupinou

- v rámci dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků realizujeme akreditované kurzy, semináře a přednášky pro učitele, vychovatele a další zájemce

Poskytované služby:

- posouzení intelektových schopností
- posouzení školní zralosti
- diagnostika a poradenství poruch chování
- posouzení úrovně pozornosti a aktivity
- kariérové poradenství
- diagnostika osobnosti
- výchovné poradenství pro rodiče
- metodické poradenství pro pedagogy MŠ, ZŠ, SŠ
- spolupráce s dalšími institucemi (SVP, SPC, OSPOD, ...)

Skok do života, o. p. s.

Adresa: - Velké náměstí 142, 500 02 Hradec Králové 2
- Brožíkova 451, 500 09 Hradec Králové 9

Webové stránky: <http://www.skokdozivota.cz/>

Poslání:

- opakování, prohlubování vědomostí
- užívání v praxi
- získávání nových informací potřebných pro kvalitní život

Poskytované služby:

- nácvik dovedností a získání vědomostí potřebných pro bydlení, pracovní uplatnění a kvalitní
- život mimo vlastní rodinu
- cílem je, aby se člověk s mentálním postižením dokázal postarat sám o sebe, aby zvládl
- komunikaci s ostatními lidmi, aby se zvládl postarat sám o domácnost, příp. aby si zvládl
- najít zaměstnání

Cílová skupina:

- dospělí lidé s mentálním postižením z Hradce Králové a okolí, kteří na sobě chtějí pracovat,
- dosud žijí v rodině nebo sami, rádi poznávají nové lidi a věci, jsou bez pracovního uplatnění
- nebo smysluplně náplně volného času

TYFLOCENTRUM Hradec Králové, o. p. s.

Adresa: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové 3

Webové stránky: <http://www.tyflocentrum.cz/index.php/>

Poslání:

- poskytovat služby zřakově postiženým osobám

Poskytované služby:

- služby prvního kontaktu pro těžce zřakově postižené občany vč. jejich vyhledávání
- základní poradenství o možnostech kompenzace handicapu zřakového postižení
- sociálně právní a pracovně právní poradenství
- podpora volnočasových aktivit (kulturních a sportovních aktivit)
- osobní asistence (průvodcovské, předčitatelské a jiné asistentské služby)
- rozvoj a docvičování dovedností získaných v programech základní rehabilitace (vaření, stolování, nakupování, čtení, práce v domácnosti)
- další služby (jednorázové pomoci s vyřizováním korespondence, vyplňování formulářů)

Cílová skupina:

- osoby nevidomé
- osoby slabozřakové

Občanské poradenské středisko, o.p.s.

Adresa: Veverkova 1343, 500 02 Hradec Králové

Webové stránky: <http://www.ops.cz/>

Poslání:

- poskytovat rady, informace a pomoc všem lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy
- podílet se na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňovat příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb

Poskytované služby:

- poskytování rad, informací a pomoci v níže uvedených oblastech:
- sociální dávky
- sociální pomoc
- pojištění
- pracovně právní vztahy a zaměstnanost
- bydlení
- rodina a mezilidské vztahy
- majetkoprávní vztahy a náhrada škody

- finanční a rozpočtová problematika
- zdravotnictví
- školství a vzdělávání
- ekologie, právo životního prostředí
- ochrana spotřebitele
- základy práva ČR
- právní systém EU
- občanské soudní řízení
- veřejná správa
- trestní právo
- ústavní právo

Cílová skupina:

- lidé, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí a zároveň:
- neznají svá práva a povinnosti nebo dostupné služby
- nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy
- nemají dostatek sociálních dovedností potřebných k řešení jejich problému
- nejsou schopni vlastními silami zvládnout v potřebném čase svoji životní situaci vlivem nejrůznějších právních či sociálních událostí
- za podmínky, že jsou to především občané z přirozené spádové oblasti, tj. Hradec Králové a okolí, kteří jsou schopni se dorozumět běžným způsobem v českém jazyce

Dům dětí a mládeže Hradec Králové

Adresa: Rautenkrančova 1241, 500 03 Hradec Králové

Webové stránky: <http://www.barak.cz/>

Poslání:

- rozvíjet u dětí a veřejnosti činnost v oblasti volnočasových aktivit
- cílem je umožnit dětem vést a rozvíjet běžný způsob života a rozvíjet schopnosti vhodné
- pro začlenění a uplatnění ve společnosti
- začlenit neorganizovanou mládež a děti

Poskytované služby:

- zájmovou činnost pro děti a mládež, ale i pro dospělé v různé škále zájmových kroužků a oddílech krizová intervence,
- oborové soutěže ať již vyhlášené Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, nebo soutěže vlastní,
- výukové a vzdělávací programy a kurzy
- letní prázdninové tábory, víkendové akce a příměstské tábory
- odborně specializovaná soustředění (sportovní, turistická atd.)

Cílová skupina:

- děti a mládež
- dospělé osoby (nepravidelná zájmová činnost a aktivity)

**Policie České republiky
Územní odbor Hradec Králové**

Adresa: Mrštínkova 541, 500 09 Hradec Králové 2

Webové stránky: <http://www.policie.cz/kontakty-hradec-kralove.aspx>

Poslání:

- sloužit veřejnosti
- chránit bezpečnost osob a majetku a veřejný pořádek
- plnit úkoly podle trestního řádu
- plnit úkoly na úseku vnitřního pořádku a bezpečnosti svěřené jí zákony

Poskytované služby:

- příjem a zpracování oznámení o spáchání trestného činu
- příjem a zpracování oznámení o spáchání jiného správního deliktu
- ochrana bezpečnosti osob a veřejného pořádku
- poradenství a informace
- zprostředkování kontaktu s jinými institucemi
- asistenční služba

Cílová skupina:

- celá populace České republiky

YMCA

Adresa: Šafaříkova 666, Hradec Králové, 500 02

Webové stránky: <http://www.hk.ymca.cz>

Poslání:

- celosvětová dobrovolná organizace mládeže své poslání spatřuje v křesťanské odpovědnosti za bližního i svět
- snaha vštípit mladým lidem smysl pro celoživotní každodenní fair-play ve všech oblastech lidského života; po stránce duchovní dává možnost růstu a poučení členům církví, lidem bez vyznání, i jinověrcům

Poskytované služby:

- nenásilná tolerantní a mravní výchova v demokracii, toleranci a občanské odpovědnosti
- neformální vzdělávací programy ve vědě, umění, kultuře, sociální oblasti, ekologii apod.
- charitativní a humanitární pomoci potřebným lidem doma i v zahraničí

- mezinárodních výměny osob s důrazem na vzájemné poznávání, přátelství a spolupráci mladých lidí

Cílová skupina:

- muži a ženy, chlapci a dívky všech ras a národů, vyznání, sociálních skupin a věku

Občanské sdružení Salinger

Adresa: Gočárova třída 760, 500 02 Hradec Králové

Webové stránky: <http://www.salinger.cz/>

Poskytované služby

- pracuje s dětmi a mládeží na Moravském předměstí (NZDM Modrý pomeranč)
- pracuje s dětmi, mládeží i celými rodinami v sociálně vyloučených lokalitách (KC Amaro Phurd - Pražská, Okružní)
- pracuje s žadateli o náhradní rodinnou péči a pěstounskými rodinami (Stopa čápa)

Cílová skupina:

- děti a mládež ve věku 7 – 21 let z Hradce Králové
- členové romských rodin ve věku 3 až 65 let, kteří mívají nízké postavení v rámci místní romské komunity nebo je pro ně nesnadné se začlenit do české společnosti
- rodiny, které jsou sociálně vyloučené nebo tímto jevem ohrožené (komunity, romské rodiny)
- zájemci o náhradní rodinnou péči, rodiny s přijatým dítětem a zařízení pro výkon pěstounské péče

Cíle:

- předcházení a zamezování sociálnímu vyloučení, rozvoji sociálně patologických jevů
- zvýšení kompetence klientů v plánování vlastních aktivit ve volném čase
- podpora při zvládnání obtížných životních situací a jejich samostatném zvládnání
- větší propojení majoritní a romské kultury

Městská policie Hradec Králové

Adresa: Dlouhá 211, 500 03 Hradec Králové 2

Webové stránky: <http://www.hradeckralove.org/hradec-kralove/mestska-police>

Poslání:

- zabezpečovat záležitosti veřejného pořádku v rámci působnosti města Hradec Králové
- neutralizovat bezpečnostní rizika a vytvářet tak u občanů reálný pocit bezpečí

- snaha policie být občanovi partnerem, eventuálně, v tom nejširším slova smyslu, být pro občanskou společnost servisem a službou

Poskytované služby:

- ochrana a bezpečnost osob a majetku
- dohlížení na dodržování obecně závazných vyhlášek a nařízení obce
- bezpečnost a plynulost provozu na pozemních komunikacích
- prevence kriminality v obci
- odhalování přestupků a jiných správních deliktů, jejichž projednávání je v působnosti obce
- dohlížení na dodržování pravidel občanského soužití (odhazování odpadků, ničení veřejné zeleně, poškozování motorových vozidel, neoprávněné zábory veřejného prostranství, apod.)
- odhalování přestupků a trestných činů
- upozorňují fyzické a právnické osoby na zjištěné nedostatky a podle konkrétní situace činí opatření směřující k nápravě
- zajišťuje pořádek a bezpečnost při mimořádných akcích
- provádí odchyt zatoulaných psů a nelze-li zjistit majitele, předává je do útulku pro opuštěné psy

Cílová skupina:

- lidé v tísni
- oběti loupeže či krádeže
- oběti domácího násilí
- potřební občané

Dětský domov Nechanice

Adresa: Hrádecká 267, Nechanice

Webové stránky: <http://www.detskydomov-skolnijidelna-nechanice.wbs.cz/UVOD.html>

Poslání:

- školské zařízení pro výkon ústavní výchovy dětí s normálním tělesným a duševním vývojem, případně s nižším stupněm mentální retardace
- domov rodinného typu zajišťující komplexní péči o děti
- cílem je udržovat a rozvíjet vazby s přirozeným prostředím a podporovat sociální začleňování uživatelů služeb tak, aby se život uživatele služby blížil způsobu života jeho vrstevníků

Poskytované služby:

- veškeré jednání se soudy a státními institucemi
- poradenská činnost psychologa pro děti z domova
- poradenská činnost psychologa pro rodiče dětí z domova
- stravování
- ubytování
- přípravy na vyučování

- zajištění lékařské péče

Cílová skupina:

- Děti a mládež ve věku 3 až 18 let
- Rodiče dětí z domova

Kontaktní centrum – RIAPS Trutnov

Adresa: Procházkova 818, Trutnov

Webové stránky: <https://www.riaps.cz>

Poslání:

- poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek
- navázání a udržení kontaktu s uživateli nelegálních návykových látek
- minimalizace zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog, včetně prevence přenosu infekčních chorob
- motivace klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru, tzn. přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení
- minimalizace rizik infekčních chorob pro většinovou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu)

Poskytované služby:

- výměnný program (výměna stříkaček – Braun 0,5 ml; 1 ml)
- poskytování informací ohledně relativně bezpečného užívání a bezpečného sexu,
- poskytování zdravotnického materiálu (destilované vody, filtry, alkoholové a suché tampony, kyselina askorbová, želatinové kapsle, kondomy)
- ošetření drobných poranění (dezinfekce, náplasti)
- hygienický servis (sprcha, praní prádla)
- potravinový servis (káva, čaj, instantní polévky, šťáva)
- testování uživatelů drog, sexuálních partnerů a uživatelů – HIV, hepatitida typu B a C, syfilis, těhotenské testy
- zdravotní a sociálně právní poradenství
- asistenční služba (doprovod na úřady, zdravotnická zařízení)
- telefonické konzultace
- krizová intervence
- poradenství pro rodiče a další blízké osoby
- zajištění léčby na specializovaných pracovištích, zajištění potřebných vyšetření

Cílová skupina:

- primární cílovou skupinou jsou injekční uživatelé návykových látek nebo lidé užívající nelegální návykové látky dlouhodobě
- osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
- uživatelé nelegálních návykových látek nebo omamných psychotropních látek starší 15 let

- v rámci vybraných služeb rodiče, další osoby blízké uživatelům, experimentátoři a rekreační uživatelé návykových látek

Městský úřad Broumov, oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Adresa: Třída Masarykova 239, Broumov

Webové stránky: <http://www.broumov-mesto.cz>

Poslání:

- ochrana práv dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu
- ochrana oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění
- působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny

Poskytované služby:

- poskytování preventivní a poradenské činnosti
- zastupování nezletilých dětí u soudních jednání v postavení kolizního opatrovníka
- zajišťování náhradní rodinné péče
- poskytování služeb kurátora pro mládež a rozhodování o výchovných opatřeních
- podávání návrhů soudu (osvojení dítěte, omezení nebo zbavení rodičovské zodpovědnosti, nařízení ústavní výchovy, prodloužení nebo zrušení ústavní výchovy,...)
- zajišťování neodkladné péče nezletilým dětem, které se ocitly bez péče přiměřené jejich věku, výkon funkce opatrovníka a poručníka

Cílová skupina (děti od narození do 18 let):

- děti, jejichž rodiče zemřeli nebo neplní povinnosti plynoucí z rodičovské zodpovědnosti
- děti, jejichž rodiče nevykonávají nebo zneužívají práva plynoucí z rodičovské zodpovědnosti
- děti, které byly svěřené do výchovy jiné fyzické osoby než rodiče, pokud tato osoba neplní povinnosti plynoucí ze svěřením dítěte do její výchovy
- děti, které vedou zahálčivý nebo nemravný život (zejm. při zanedbávání školní docházky, nepracují, nedostatečný zdroj obživy, požívají alkohol nebo návykové látky, živí se prostitucí, spáchaly trestný čin nebo, jde-li o děti mladší 15 let, spáchaly čin, který by jinak byl trestným činem, opakovaně nebo soustavně páchají přestupky nebo jinak ohrožují občanské soužití)
- děti, které se opakovaně dopouští útěků od rodičů nebo jiných fyzických nebo právnických osob odpovědných za jejich výchovu
- děti, na kterých byl spáchán trestný čin ohrožující život, zdraví, jejich lidskou důstojnost, mravní vývoj nebo jmění, nebo je podezření ze spáchání takového činu
- děti, které jsou na základě žádostí rodičů nebo jiných osob odpovědných za jejich výchovu opakovaně umísťovány do zařízení zajišťujících nepřetržitou péči o děti nebo jejich umístění v takových zařízení trvá déle než 6 měsíců
- děti, které jsou ohrožovány násilím mezi rodiči nebo jinými osobami odpovědnými za jejich výchovu, popřípadě násilím mezi dalšími fyzickými osobami

- děti, které jsou žadateli o azyl odloučenými od svých rodičů, příp. jiných osob odpovědných za jejich výchovu

Most k životu o.p.s.

Adresa: Šikmá 300, Trutnov 3

Webové stránky: <http://www.mostkzivotu.cz/>

Poslání:

- rozvoj a podpora vzdělávání prostřednictvím rekvalifikačních kurzů
- cílem je pomoc lidem najít lepší uplatnění na trhu práce a tím zlepšit jejich celkovou kvalitu života
- poskytování sociální služby azylového bydlení pro matky s dětmi, které se ocitly v krizových podmínkách
- cílem je veřejná služba spočívající v poskytnutí služby sociální prevence zejména v poskytnutí pomoci, která nevede k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé situace, ale posiluje sociální začleňování uživatelů a přispívá k vyřešení jejich situace

Poskytované služby:

- zajišťování rekvalifikací a vzdělávání
- pořádání kurzů, seminářů, školení, přednášek, besed
- profesní poradenství a psychickou podporu
- azylové bydlení pro ženy a matky s dětmi v nepříznivé sociální situaci
- základní sociální poradenství
- výkon sociálně právní ochrany dětí
- pomoc při vyjednávání na úřadech
- pomoc při vedení domácnosti a péči o děti
- organizace výchovných, vzdělávacích a volnočasových aktivit

Cílová skupina:

- lidé bez zaměstnání
- lidé v nepříznivé sociální situaci
- ženy a matky s dětmi z Trutnovska, které se staly oběťmi domácího násilí nebo jsou bez přístřeší a jsou v nepříznivé sociální situaci

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DoPatra

Adresa: Ulice: Karla IV. 83 Město, Nový Bydžov

Webové stránky:

http://www.dopatra.cz/index.php?option=com_content&view=article&id=51&Itemid=57

Poslání:

- usilovat o pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mladých lidí, ve věku 15 – 26 let v klubu Čas a ve věku 6 - 14 let v klubu Čásek, z města Nový Bydžov a okolí, jež se ocitají v nepříznivé životní situaci
- nabídnout prostor pro smysluplné trávení volného času, předcházet rizikům spojeným s dětstvím, dospíváním a ranou dospělostí dítěte
- snaha předcházet sociálnímu vyloučení dětí a mládeže

Poskytované služby:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační služby – besedy, pomoc se školou, práce s PC,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – akce mimo klub, víkendové a pobytové akce, propagace klubu
- sociálně terapeutické činnosti – individuální rozhovor, poradenství, pomoc v krizi,
- pomoc při uplatňování práv – spolupráce s osobami blízkými, doprovod

Cílová skupina:

- klienty klubu jsou děti ve věku 6 -14 let a mládež a mladí dospělí ve věku 15-26 let z Nového Bydžova a okolí, ohrožené společensky nežádoucími jevy:
- vyhledávají a navazují vrstevnické a partnerské vztahy v klubu
- pochází z komplikovaného rodinného prostředí (neúplná rodina, zanedbávání apod.)
- nemají kde a jak trávit svůj volný čas
- neovládají sociální dovednosti
- mají specifické nároky na trávení volného času

Občanské sdružení ROMODROM

Adresa: Třída Soukenická 13, Broumov

Webové stránky: <http://www.romodrom.cz>

Poslání:

- terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života,
- služba může být poskytována anonymně

Poskytované služby:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (poskytování služeb v oblasti bydlení, dluhů a exekucí, sociálních

dávek a dávek hmotné nouze, hospodaření a hygieny, výchovy a podpory vzdělávání, pomoc při jednání s úřady a institucemi)

Cílová skupina:

- osoby ohroženým sociálním vyloučením (problémové skupiny osob, uživatelé návykových nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené osoby)

Psychologická poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Adresa: Hálkova 432, Náchod, Soukenická 16, Broumov

Webové stránky: www.poradnahk.webnode.cz

Poslání:

- zajišťovat odborné sociální poradenství dle § 37 zák. č.108/2006 Sb., o sociálních službách
- poskytovat odborné poradenství občanům, kteří se ocitli v náročné sociální a životní situaci
- výchovnou, poradenskou a terapeutickou činností podporovat soudržnost rodiny a mezilidských vztahů
- pomáhat zvládat nepříznivé životní situace

Poskytované služby:

- párové poradenství a terapie určené pro manželské a partnerské dvojice, případně i jednotlivce v případě, že se druhý z páru odmítá terapie účastnit
- rodinné poradenství a terapie v prostředí poradny, při kterém terapeut inspiruje rodinu k zamyšlení nad vlastními nesnázemi a jejich řešením
- individuální poradenství zaměřené na: nízké sebevědomí, nejistotu, osamělost, deprese, výběr partnera, problémy v zaměstnání, životní krize, jednostranné citové fixace, nevěra, žárlivost,
- podání základních informací z oblasti rodinného práva a sociálně právní poradenství
- mediace, vyjednávání metodou mimosoudního řešení sporů za asistence mediátora
- účast při setkávání rodičů s nezletilými dětmi, které nemá rodič ve své péči
- nácvik relaxačních technik, především autogenní a relaxační trénink

Cílová skupina:

- děti a mládež od 3 do 26 let ohroženi společensky nežádoucími jevy
- oběti domácího násilí
- oběti trestné činnosti
- osoby ohrožené závislostí, nebo již závislé na návykových látkách
- osoby chronicky duševně nemocné
- osoby tělesně, zdravotně postižené
- osoby v krizi
- osoby, které vedou, nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života
- rodinám s dětmi

Správa uprchlických zařízení MVČR - Pobytové středisko Kostelec nad Orlicí

Adresa: Rudé armády, Kostelec nad Orlicí

Webové stránky: www.suz.cz

Poslání:

- zajištění oddělení výkonu státní správy v oblasti azylové politiky a správního řízení o udělení azylu od zabezpečování služeb žadatelům o udělení mezinárodní ochrany po dobu řízení ve věci žádostí klientů o mezinárodní ochranu
- zajištění ubytování a dalších služeb žadatelům o mezinárodní ochranu v souladu s legislativou týkající se pobytu cizinců na území ČR
- důraz je kladen na sociální práci doplněnou o volnočasové aktivity
- zajištění odpovídajících a důstojných podmínek, při zachování individuálního přístupu ke klientům s ohledem na náboženské, etnické a kulturní odlišnosti

Poskytované služby:

- poskytování ubytování, základních hygienických potřeb a lékařské péče žadatelům o mezinárodní ochranu
- poskytování sociálních a psychologických služeb žadatelům o mezinárodní ochranu
- provoz dětského centra, výtvarné dílny, knihovny, čajovny, hřiště,...
- pořádání kulturních akcí a výletů

Cílová skupina:

- žadatelé o mezinárodní ochranu, kteří prošli předepsanými vstupními procedurami v Příjímáckém Středisku, a to po dobu řízení ve věci jejich žádostí o mezinárodní ochranu
- zvláštní pozornost je věnována ohroženým skupinám, mezi které patří nezletilí žadatelé bez doprovodu, samotné ženy s dětmi, senioři, fyzicky, psychicky či sociálně handicapované osoby a oběti fyzického nebo psychického násilí

Sv. Anna Domov pro matky s dětmi Náchod

Adresa: Borská 616/621, Náchod

Webové stránky: www.charitanachod.cz

Poslání:

- podpora a pomoc matkám s dětmi a těhotným ženám, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci
- snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života klientů
- podpora a pomoc směřující k samostatnému životu klienta, tak aby i nadále zůstal součástí společnosti a přirozené vztahové sítě
- podpora klientů v samostatném běžném žití bez závislosti na poskytování sociálních služeb a dokázat řešit případnou nelehkou situaci svými silami

Poskytované služby:

- zajišťování dočasného ubytování
- poskytování stravy a pomoc při zajištění stravy
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- základní sociální poradenství
- výchovné a vzdělávací činnosti (společenské večery, Maškarní bál, Vítání léta, Kouzelné Vánoce...)
- aktivizační činnosti spojené zejména se ztrátou bydlení nebo absencí sociálního zázemí

Cílová skupina:

- zletilé těhotné ženy ze spádové oblasti Královéhradeckého kraje
- matky s dětmi (děti do 18 let) ze spádové oblasti Královéhradeckého kraje

Věznice Odolov

Adresa: Odolov 41, Malé Svatoňovice

Webové stránky: <http://www.vscr.cz/veznice-odolov-82>

Poslání:

- potrestání a náprava vězňů za trestné činy

Poskytované služby:

- možnost zaměstnávání vězňů (okolo 60% zaměstnaných vězňů)
- možnost doplnit či rozšířit si vzdělání, kurzy cizích jazyků a počítačové gramotnosti

Cílová skupina:

- věznice je určena pro výkon trestu odnětí svobody odsouzených mužů starších 19 let, zařazených soudem k výkonu trestu do věznice s dozorem. Výkon trestu je realizován ve dvou diferenciačních skupinách

Výchovný ústav Husův dům

Adresa: Vrchlického 700, Dvůr Králové nad Labem

Webové stránky: <http://www.husuvdomov.cz/index.html>

Poslání:

- péče o děti s psychickým, psychiatrickým či neurologickým handicapem, v důsledku čehož dochází k závažným (extrémním) poruchám chování
- péče o děti ohrožené závislostí či drogově závislé s cílem ukázat těmto dětem cestu života bez drog, alkoholu a výherních automatů pomocí zážitkové pedagogiky, rozmanitých sportovních aktivit, pracovní výchovy, ergoterapie, arteterapie, muzikoterapie a dalších speciálně pedagogických metod a postupů

Poskytované služby:

- poskytování péče speciálně pedagogické, psychologické, psychiatrické, sexuologické
- nabídnout dětem jistotu pevného programu, ale zároveň jim umožnit individuální vyžití dle aktuálních potřeb
- zajištění využití arteterapie, muzikoterapie, ergoterapie, canisterapie, hypoterapie a dalších speciálně pedagogických metod a technik
- zážitková pedagogika - využívání turistiky, víkendové či týdenní pobyty apod.
- výchovná činnost
- mimoškolní vzdělávání
- nácvik základních sociálních dovedností

Cílová skupina:

- děti ve věku od 15 do 18 let (výjimečně do 19 let), kterým byla soudem nařízena ústavní výchova a které vyžadují výchovně léčebný režim v důsledku jejich neurologického poškození, psychického nebo psychiatrického onemocnění
- děti ve věku od 15 do 18 let (výjimečně do 19 let), kterým byla soudem nařízena ústavní výchova a které jsou ohrožené závislostmi či jsou drogově závislé

Život bez bariér o. s.

Adresa: Lomená 533, Nová Paka

Webové stránky: www.zzb.cz

Poslání:

- vyrovnávání příležitostí mezi lidmi se zdravotním postižením a lidmi bez postižení. Sdružení usiluje o naplňování potřeb lidí se zdravotním postižením

Poskytované služby:

- Denní stacionář (tato služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby)
- Odborné sociální poradenství (poskytování informací, pomoci, podpory a odborných poradenských služeb osobám se zdravotním postižením, seniorům v nepříznivé sociální situaci a jejich rodinným příslušníkům a blízkým osobám a to formou vyřizování žádostí, poskytování informací, pomoci a podpory, či přímou formou zapůjčení kompenzačních pomůcek)
- Sociální rehabilitace (služba sociální rehabilitace pomáhá osobám se zdravotním postižením a seniorům v činnostech směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti a podporuje integraci uživatelů do společnosti. Jedná se o soubor specifických činností zaměřených na výcvik potřebných dovedností osoby se zdravotním postižením směřujících k dosažení samostatnosti a soběstačnosti v nejvyšší možné míře s ohledem na jejich dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav. Cílem je dosažení nalezení vhodného pracovního uplatnění. Proces sociální rehabilitace je integrální součástí poskytování sociálních služeb)

Cílová skupina:

- lidé se sníženou soběstačností
- osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením
- senioři v nepříznivé sociální situaci, jejich rodinní příslušníci a blízké osoby



Literatura

BOUKAL, P. *Ekonomika a financování neziskových organizací*. Praha: OECONOMICA, 2007. 110 s. ISBN 978-80-245-1293-8.

ČMEJREK, J.; KOPŘIVA, R. *Základy veřejné správy*. 1. vyd. Praha: PEF ČZU, 2008. 124 s. ISBN 978-80-213-1626-3.

HLOUŠEK, J.; HLOUŠKOVÁ, Z. *Získávání zdrojů na aktivity NNO působící v sociální oblasti*. 1. vyd. Hradec Králové: Gaudeamus, 2011. 158 s. ISBN 978-80-7435-121-1.

Obce, města, regiony a sociální služby. Praha: Socioklub, 1997. 271 s. ISBN 80-902260-1-9.

PRŮŠA, L. *Ekonomie sociálních služeb*. Praha: ASPI Publishing, 2007. 180 s. ISBN 978-80-7357-255-6.

REKTOŘÍK, J. a kol. *Organizace neziskového sektoru – základy teorie, ekonomiky a řízení*. Praha: Ekopress, 2007. 188 s. ISBN 978-80-86929-54-5.

Etický kodex sociálních pracovníků

Rozhodnutí děkana k praxím studentů neučitelských studijních oborů pro příslušný akademický rok.

Zákon č. 262/2006 sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.

www stránky jednotlivých zařízení

Praxe studentů Katedry sociální patologie a sociologie

Studijní opora pro předměty Exkurze, Praxe úvodní, Praxe observační. Praxe bloková, Praxe souvislá ve studijním oboru Sociální patologie a prevence.

Autoři: Stanislava Hoferková, Helena Malířová, Stanislav Pelcák, Tereza Raszková, Eva Šimková

Vydání: první

Vydala: Univerzita Hradec Králové v roce 2014

Stran: 71

